

Estudio de Percepción

**Chile**21

# VIOLENCIA SOCIETAL

Más allá de la criminalidad

RESULTADOS GENERALES

SEPTIEMBRE 25 2023



# FICHA TÉCNICA

Se aplicaron 700 entrevistas entre el 19 de Agosto y el 1 de Septiembre a una muestra representativa de la población de 18 años y más, del Gran Santiago (provincia de Santiago) más las comunas de Puente Alto y San Bernardo. Esto representa al 46% del electorado nacional.

El modo de aplicación fue vía panel por lo que la muestra no tiene margen de error. El margen de error equivalente es de 4%.

El estudio fue dirigido por Daniel Grimaldi, director ejecutivo de Chile 21 y el cuestionario fue aplicado por la empresa de estudios de opinión MORI.

Gran Santiago más San Bernardo y Puente Alto representa al 35,83% del total de la población nacional y al 46,17% del total de la población nacional mayor de 18 años, los votantes.

Características sociodemográficas de la muestra según Censo:

<b>Sexo</b>	<b>%</b>	<b>n</b>
Hombre	49,02%	341
Mujer	50,98%	359
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>700</b>

<b>Edad</b>	<b>%</b>	<b>n</b>
18 a 25	25,14%	176
26 a 40	22,29%	156
41 a 60	32,14%	225
61 y más	20,43%	143
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>700</b>

<b>Educación</b>	<b>%</b>	<b>n</b>
Básica	16,00%	112
Media	46,71%	327
Universitaria	37,29%	261
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>700</b>

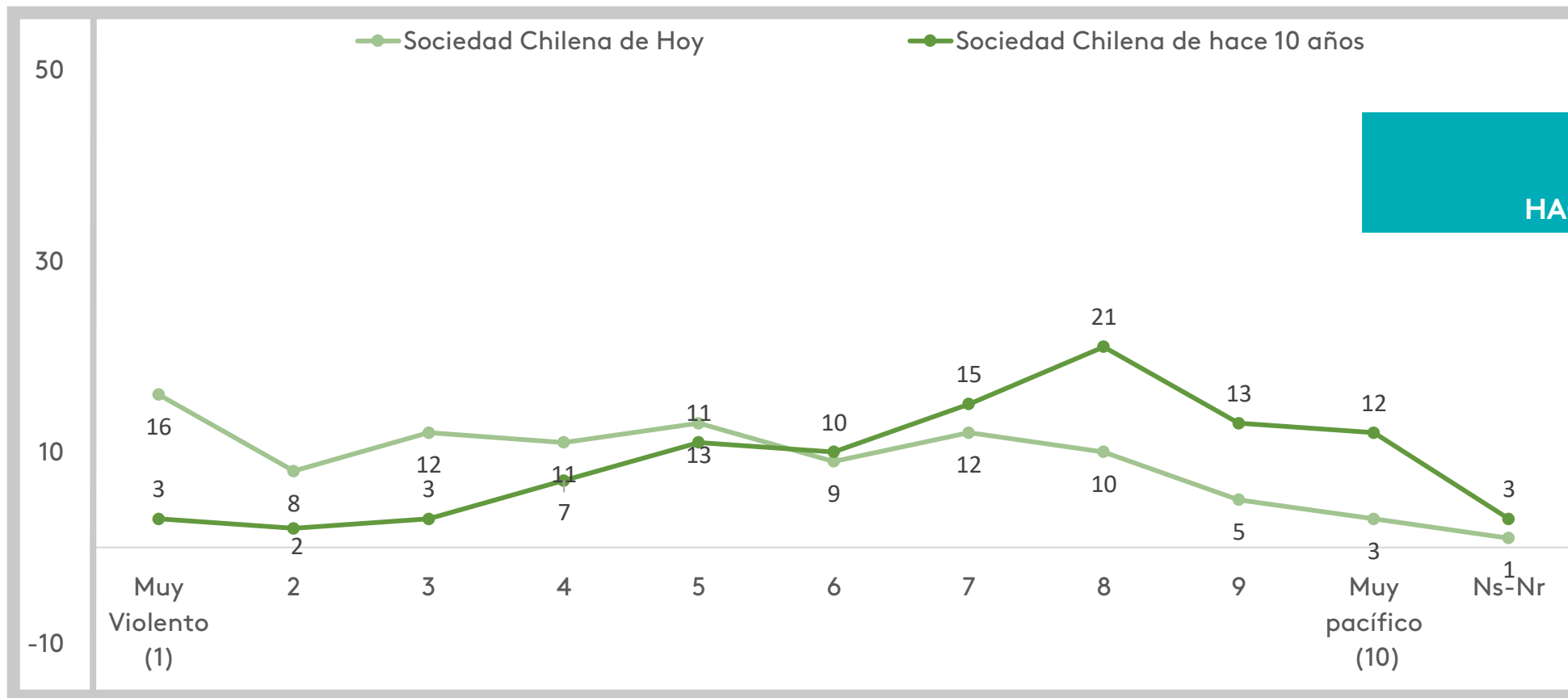


# VIOLENCIA Y CALIDAD DE VIDA

# LA SOCIEDAD CHILENA DE HOY Y DE HACE 10 AÑOS ESCALA VIOLENTO - PACÍFICO

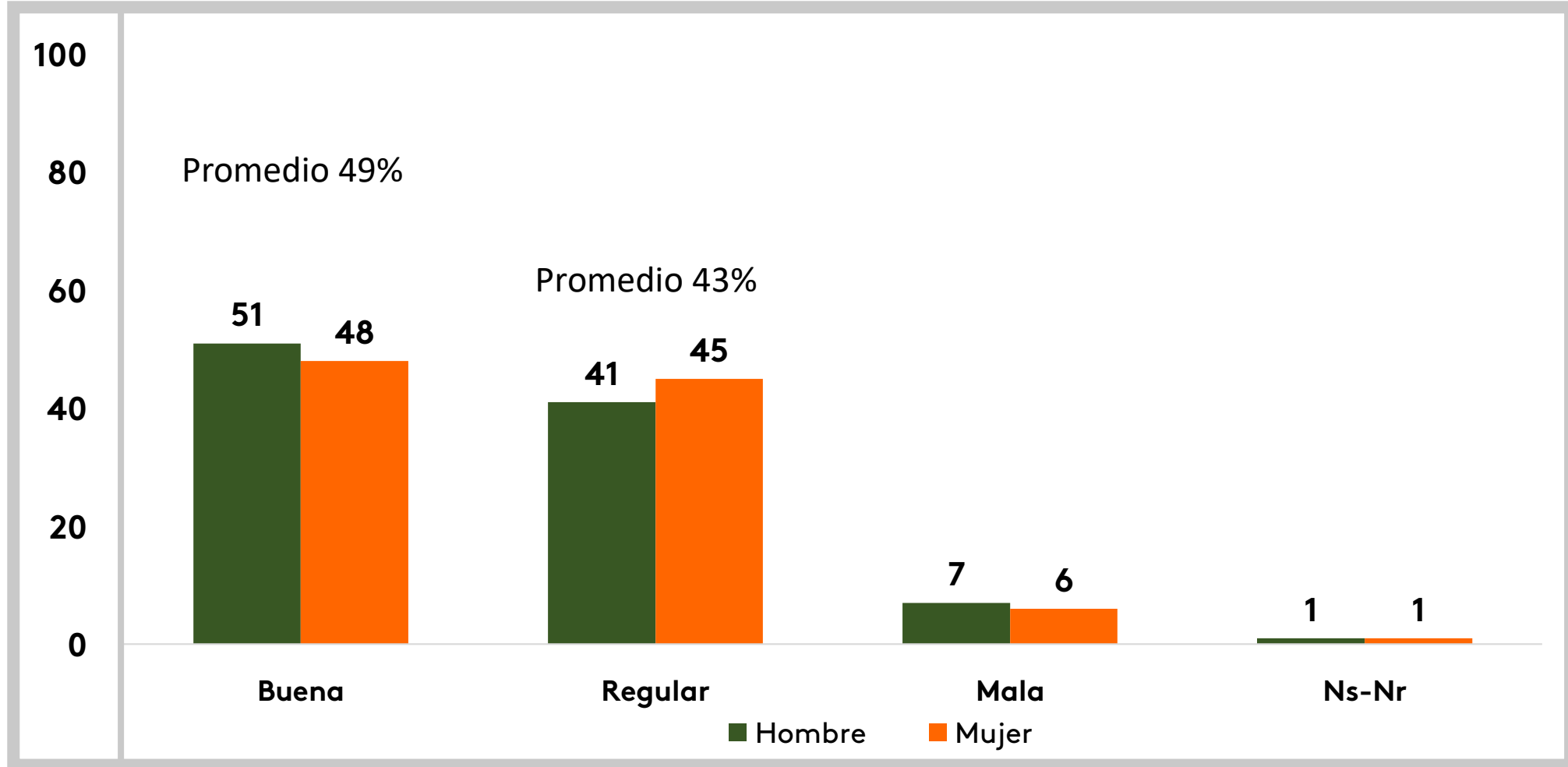
P. En una escala de 1 a 10 donde uno es muy violento, y diez es muy pacífico. ¿Dónde ubica Ud. el ambiente que hay en la sociedad chilena hoy?.

P. En una escala de 1 a 10 donde uno es muy violento, y 10 es muy pacífico. ¿Dónde ubica Ud. a la sociedad chilena diez años atrás?



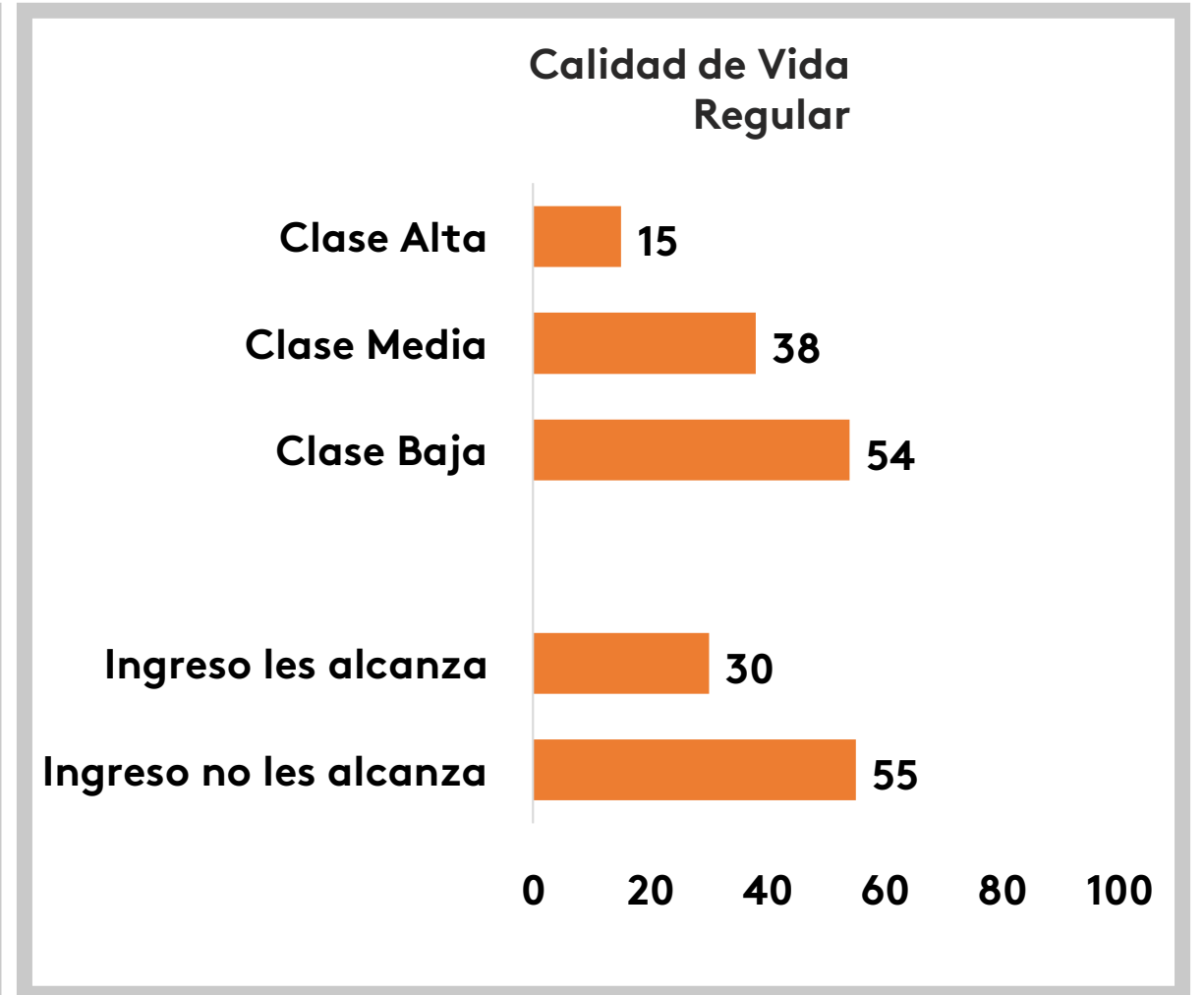
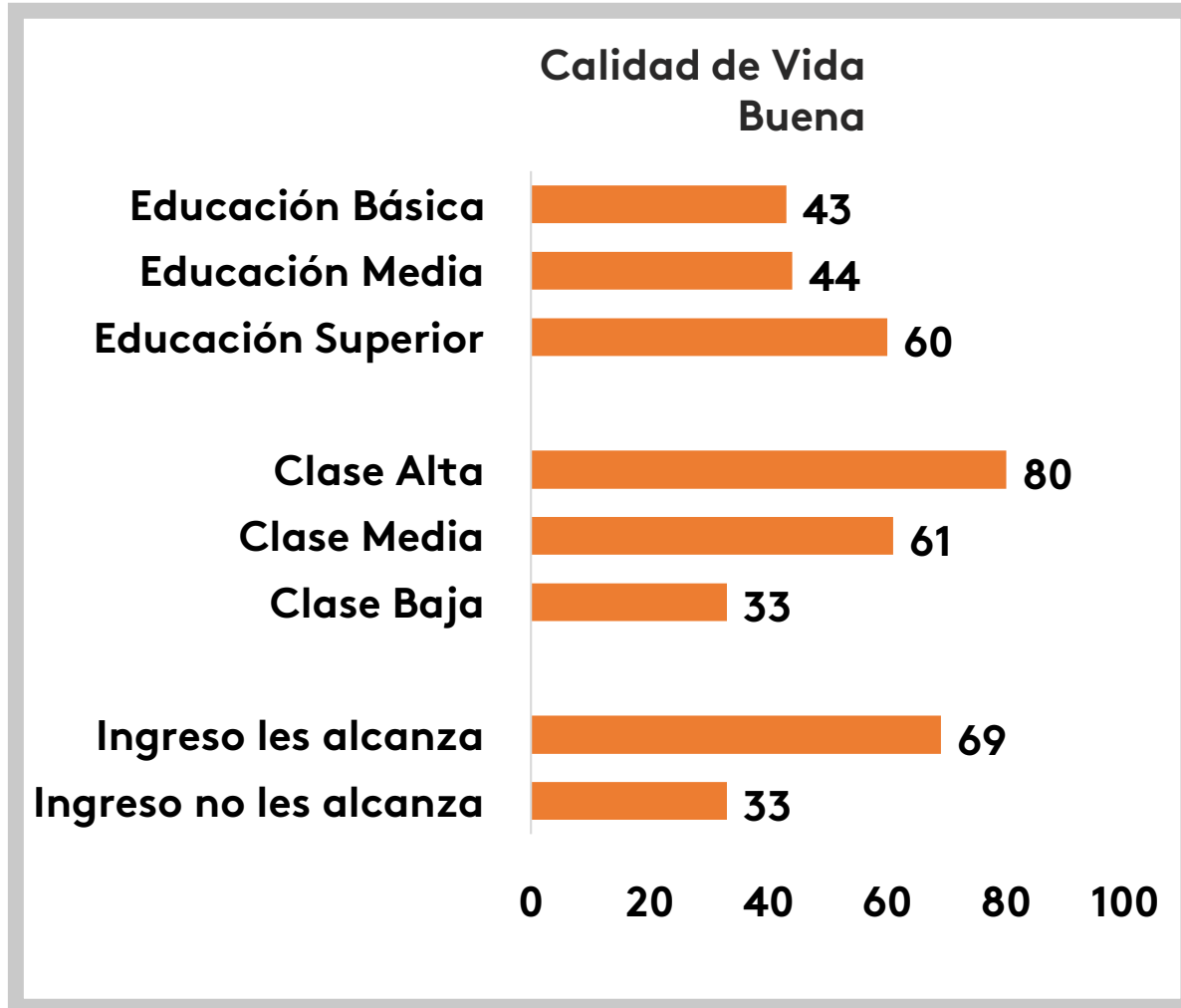
# CALIDAD DE VIDA POR SEXO

P. ¿Cómo calificaría Ud. su calidad de vida?



# PERFIL CALIDAD DE VIDA POR EDUCACIÓN, CLASE SOCIAL E INGRESO SUBJETIVO

P. ¿Cómo calificaría Ud. su calidad de vida?



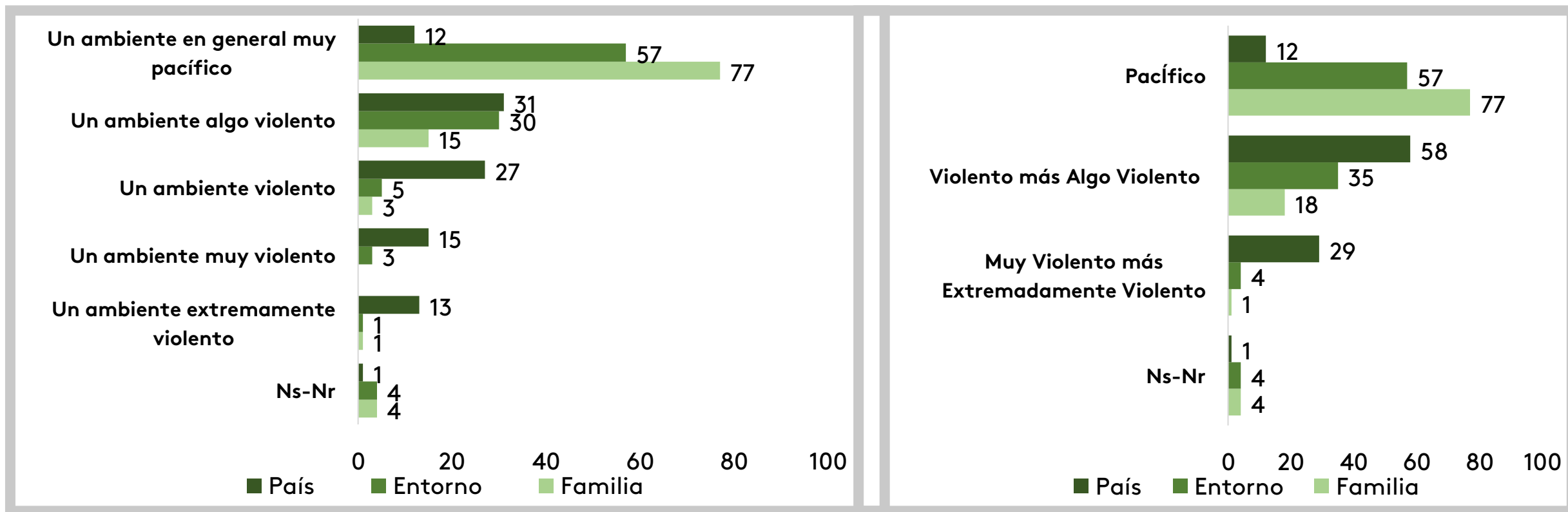


# EVALUACIÓN DEL AMBIENTE FAMILIAR – ENTORNO - PAÍS

P. ¿Cómo calificaría Ud. el ambiente en que Ud. vive en su entorno familiar?

P. ¿Y cómo es el ambiente más allá de su grupo familiar en donde Ud. circula en el trabajo, en el barrio?

P. ¿Finalmente si tuviéramos que calificar al país como es el ambiente en el país, como lo percibe Ud.?



Respuestas Múltiples, suman más de 100, se grafican respuestas sobre el 3%.

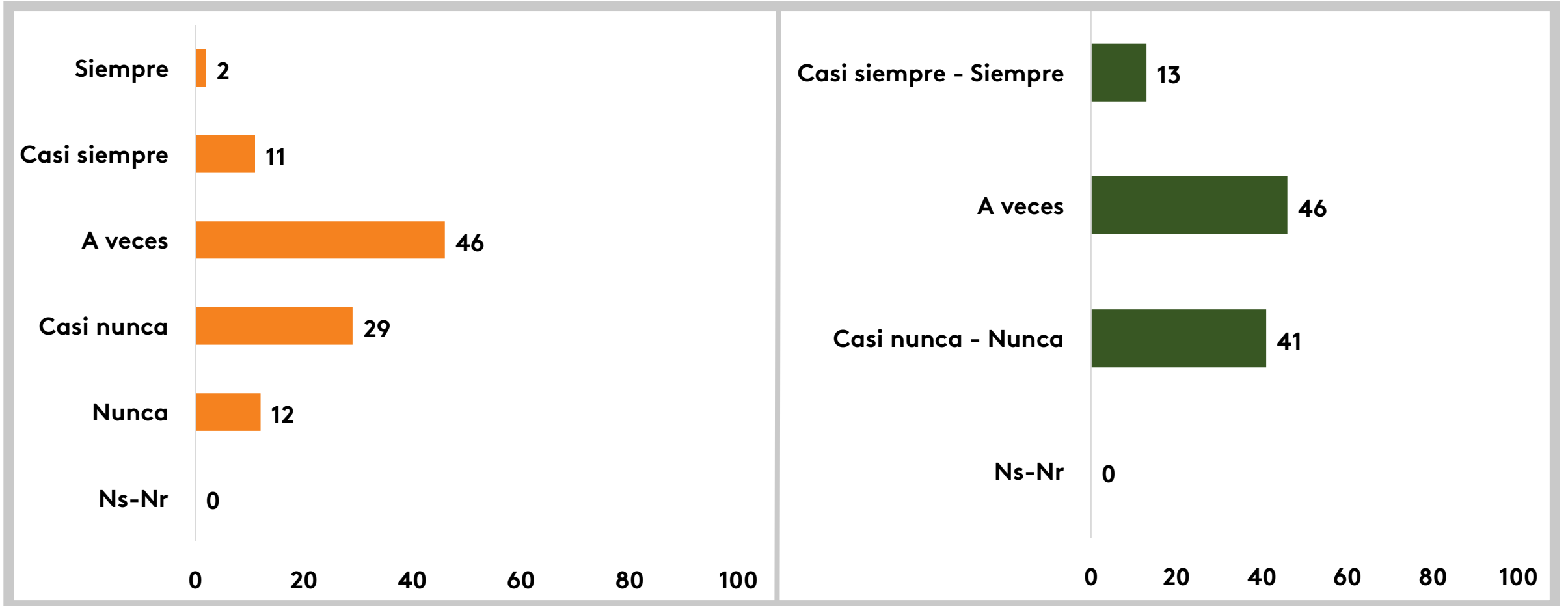




# EXPERIENCIA DE VIOLENCIA INDIVIDUAL

# VIOLENCIA EN LA VIDA DIARIA

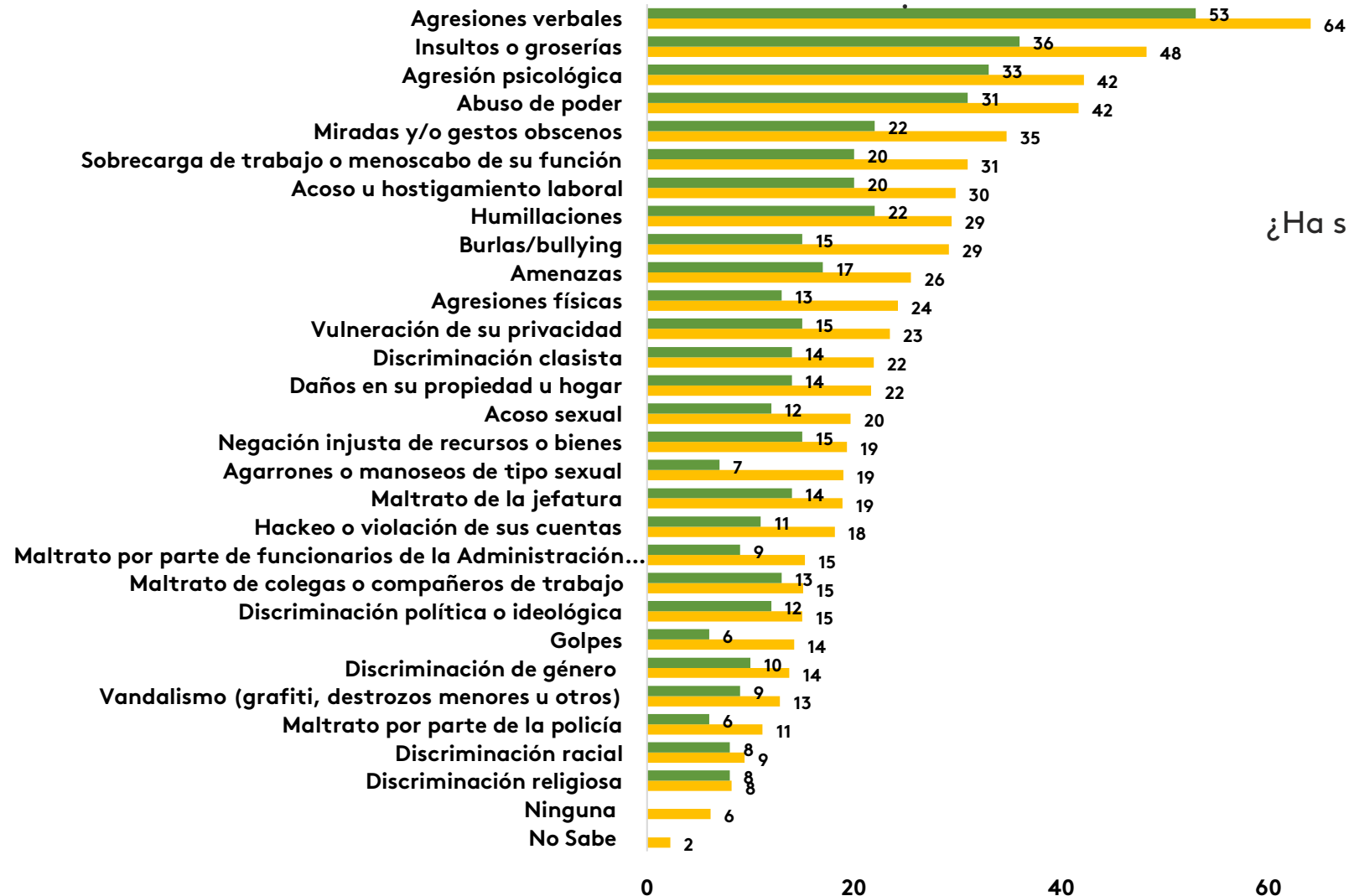
P. Independiente del crimen y la delincuencia común ¿con qué frecuencia Ud. ha experimentado situaciones de violencia al interactuar con otras personas en la calle, el comercio, el trabajo y lugares de esparcimiento o no ha tenido esa experiencia?



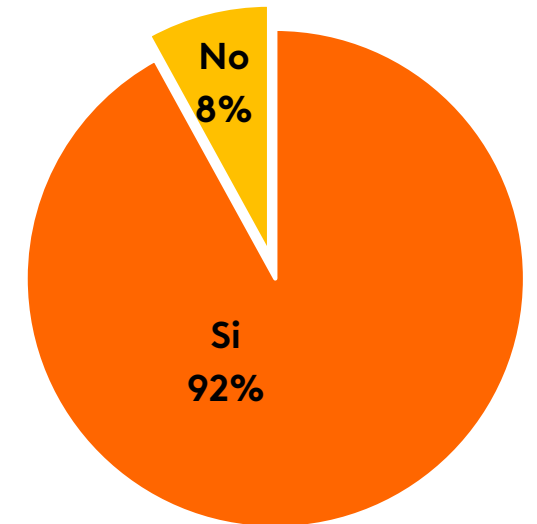
# EXPERIENCIA DE VIDA

P. ¿Ha sufrido Ud. alguna vez en la vida alguna de las siguientes situaciones?

P. ¿Cuáles experiencias ha vivido en el último año o no ha vivido ninguna?



¿Ha sufrido Ud. alguna vez en la vida alguna de las siguientes situaciones?



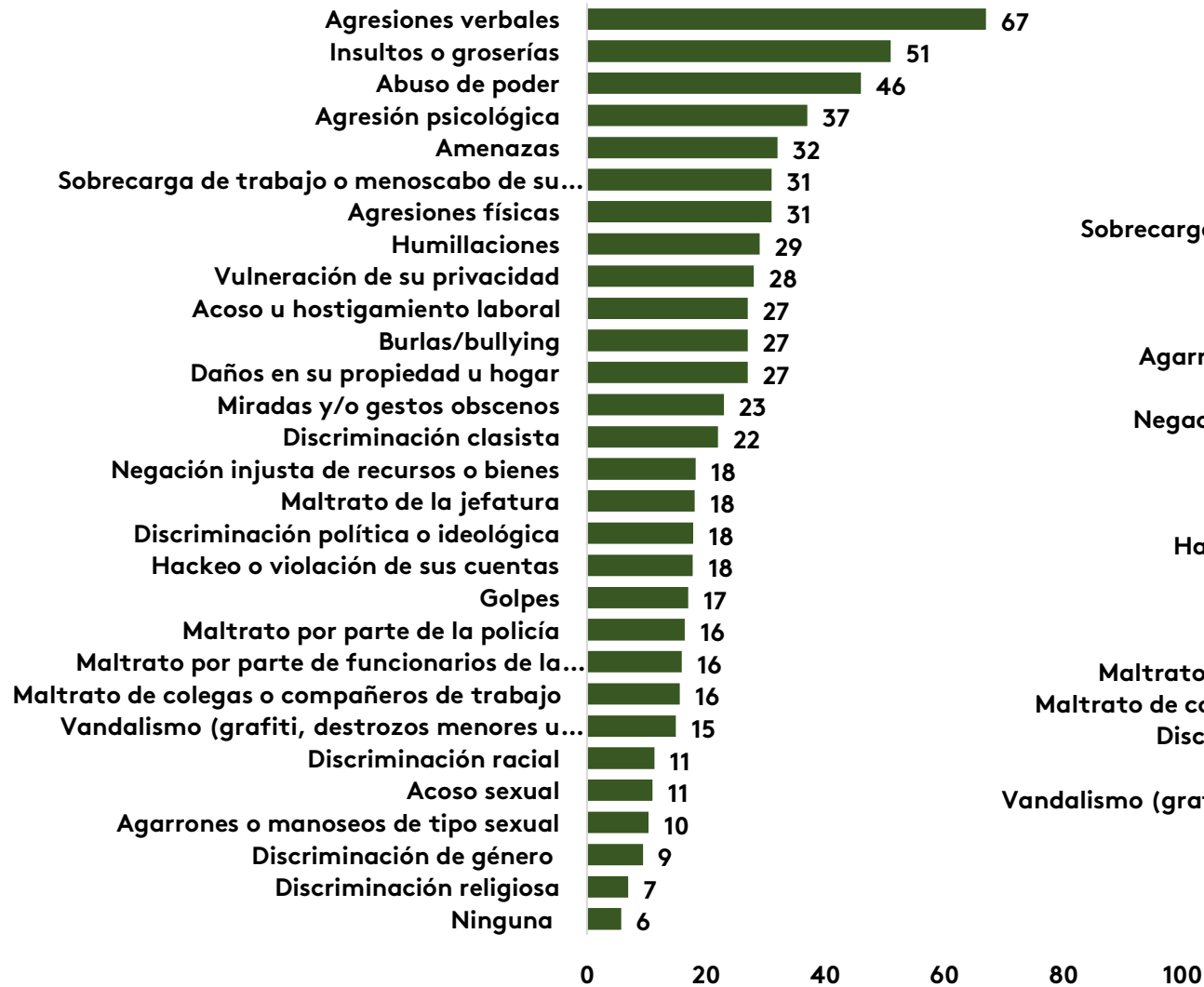
Respuestas Múltiples, suman más de 100, se grafican respuestas sobre el 3%

FUENTE: MORI, ESTUDIO VIOLENCIA CHILE 21 ■ Último año ■ Alguna vez en la vida

# EXPERIENCIA DE VIDA POR SEXO

P. ¿Ha sufrido Ud. alguna vez en la vida alguna de las siguientes situaciones?

## Hombres



## Mujeres



# PERSONAS QUE LO HAN AGREDIDO

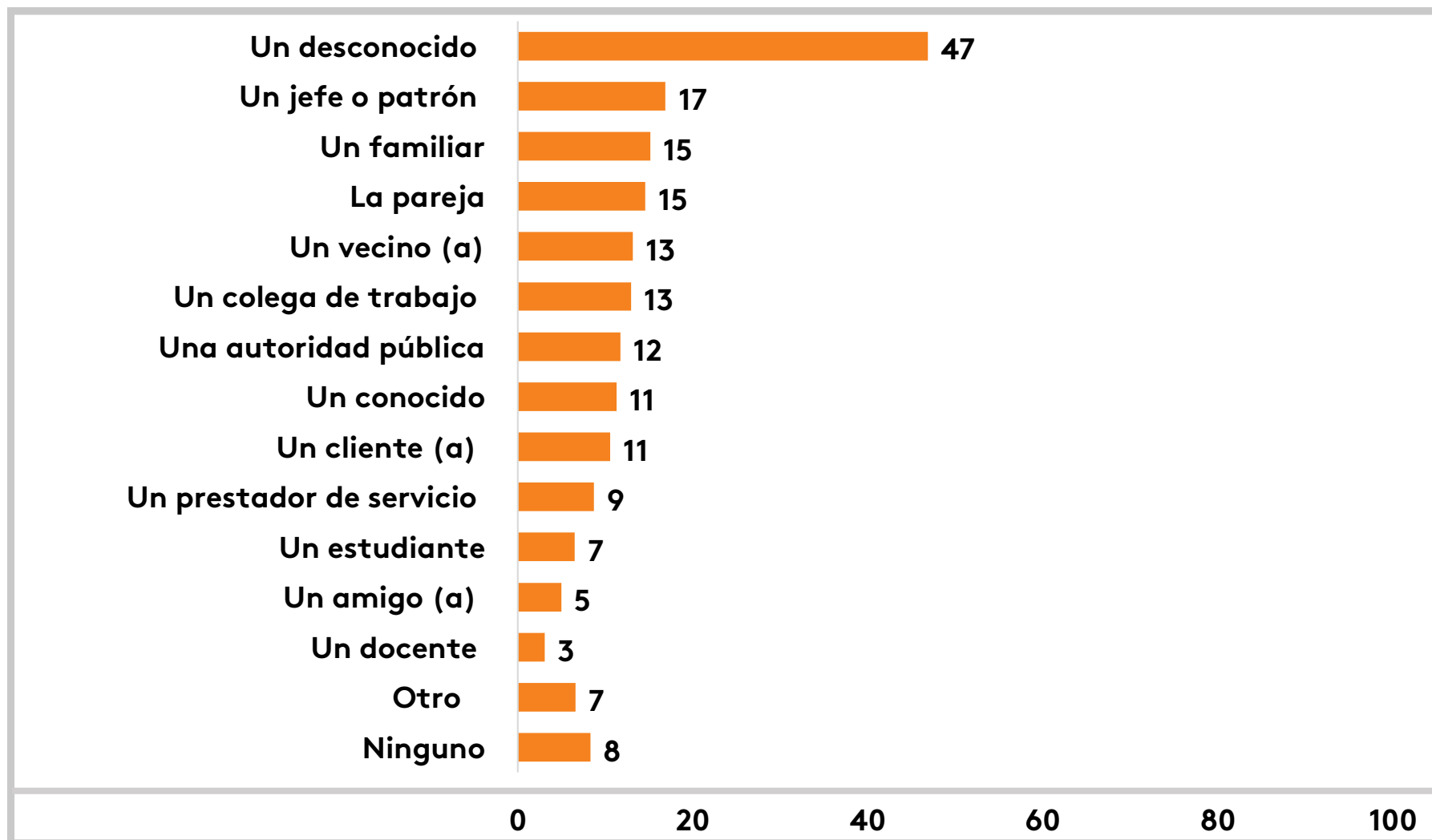
## Pregunta Abierta

P. ¿Qué tipo de persona la ha agredido más a Ud.?



# ¿QUÉ TIPO DE PERSONA HA SIDO MÁS AGRESIVA CON UD?

P. De la siguiente lista: ¿Qué tipo de persona ha sido más agresiva con Ud.?



# ¿DÓNDE HA VIVIDO SITUACIONES VIOLENTAS?

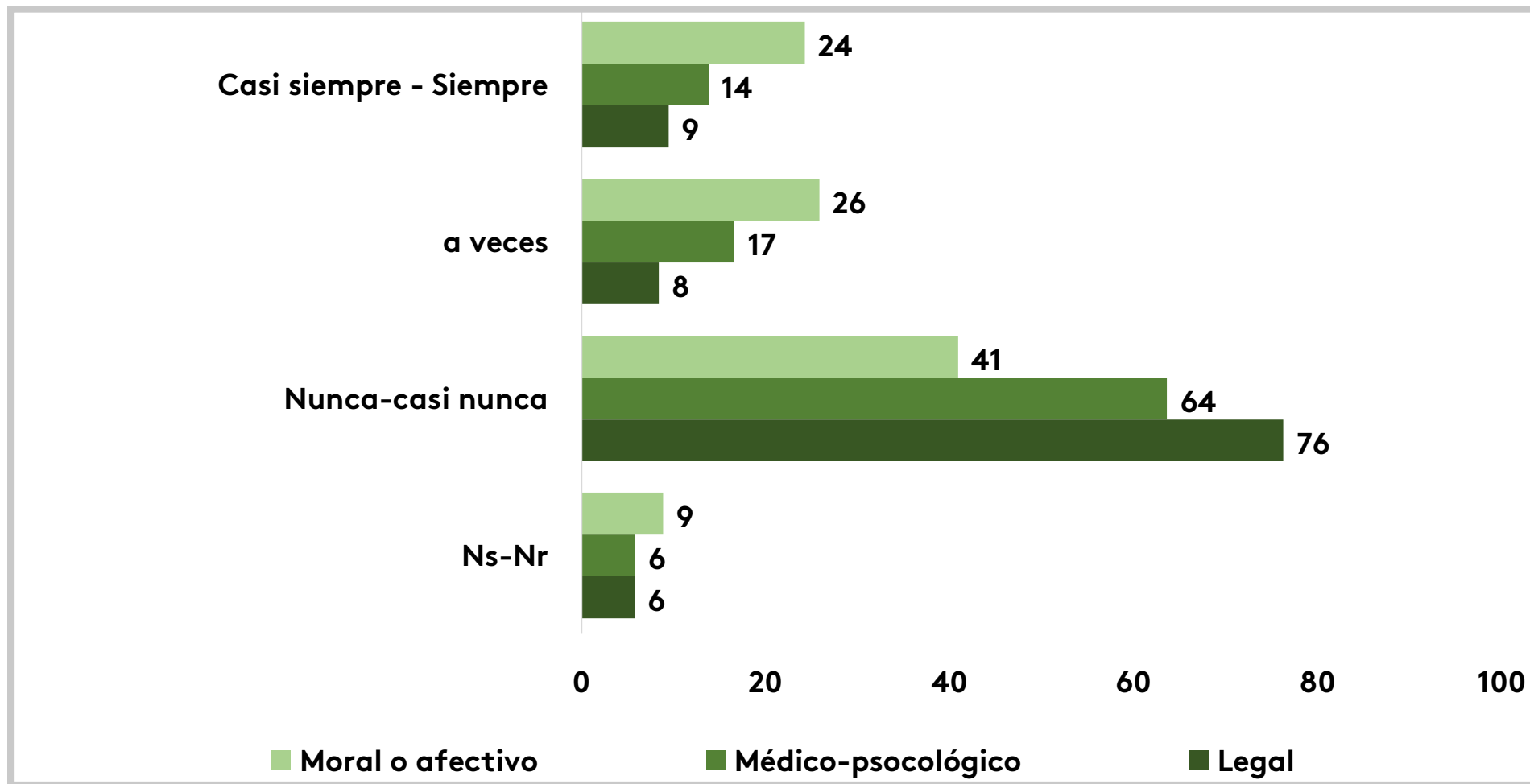
P. Le nombraré una serie de situaciones para que me diga de acuerdo a su experiencia ¿dónde ha vivido situaciones violentas?



Respuestas Múltiples, suman más de 100, se grafican respuestas sobre el 3%.



# APOYO RECIBIDO POR VÍCTIMAS DE VIOLENCIA AFECTIVA – MÉDICO - LEGAL



Respuestas Múltiples, suman más de 100, se grafican respuestas sobre el 3%.



# ENFRENTAR Y UTILIZAR LA VIOLENCIA

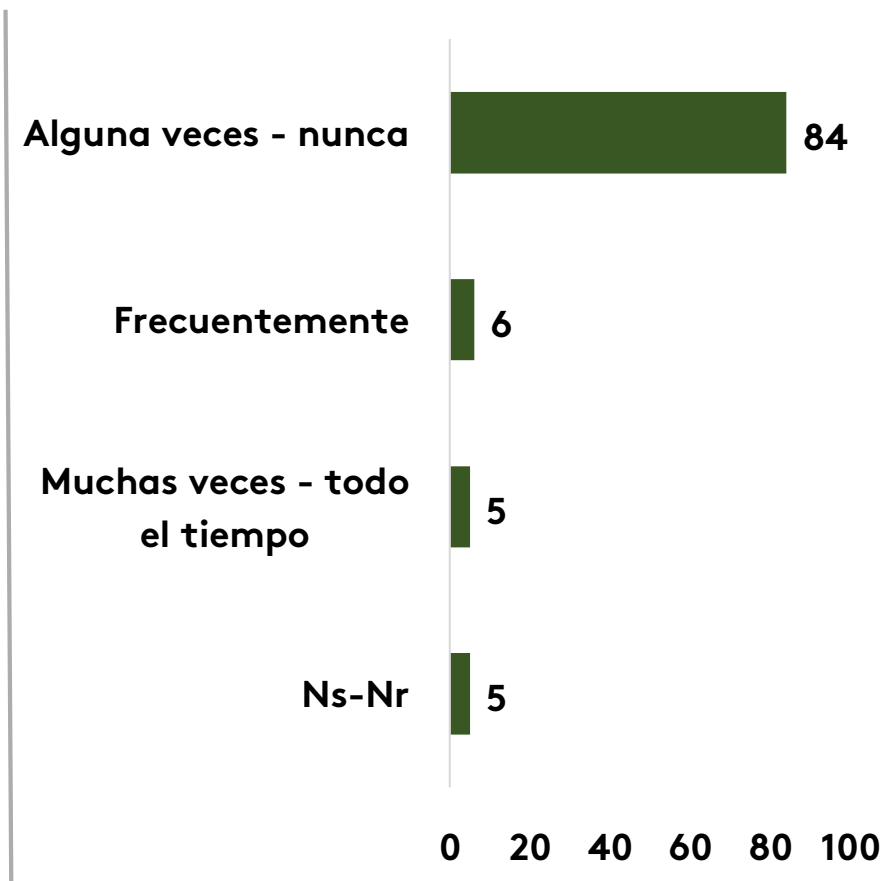
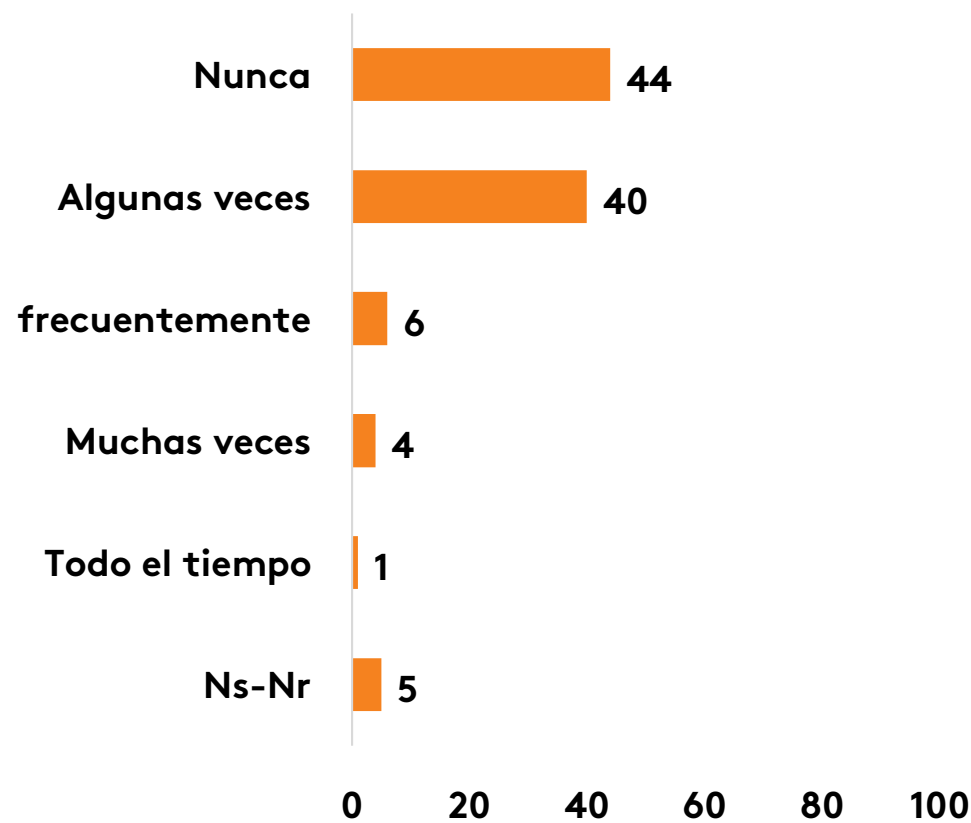
# CÓMO ENFRENTA LOS CONFLICTOS EN GENERAL

P. Cuando usted tiene un desacuerdo importante con alguien que implique un conflicto ¿Cómo enfrenta en general la situación?



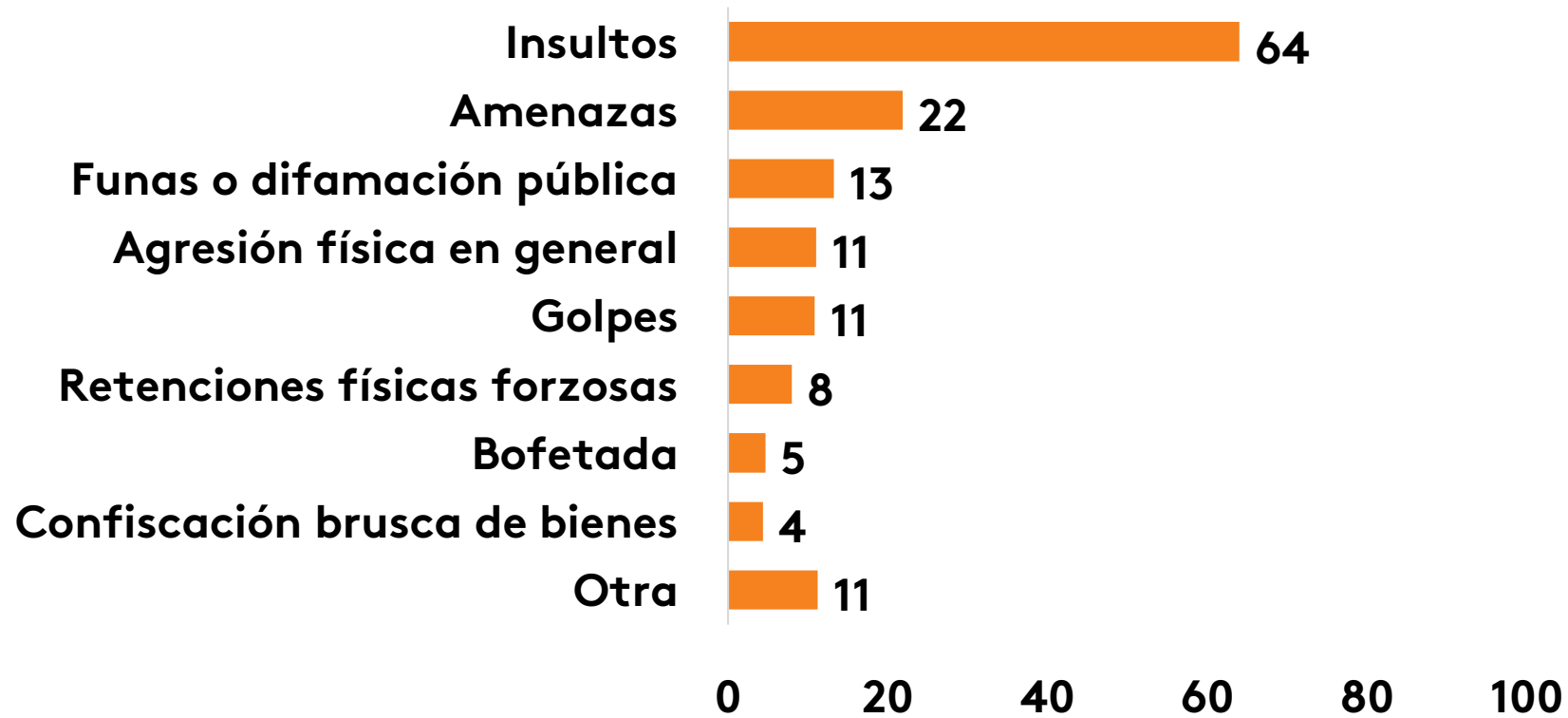
# ¿HA TENIDO QUE APLICAR VIOLENCIA?

P. Ahora cuéntenos de su experiencia personal: ¿Diría usted que ha tenido que aplicar violencia de manera justificada o injustificada, nunca, algunas veces, frecuentemente, muchas veces, todo el tiempo?



# QUÉ TIPO DE VIOLENCIA USA FRECUENTEMENTE

P. ¿Y qué tipo de violencia usa Ud. más frecuentemente?

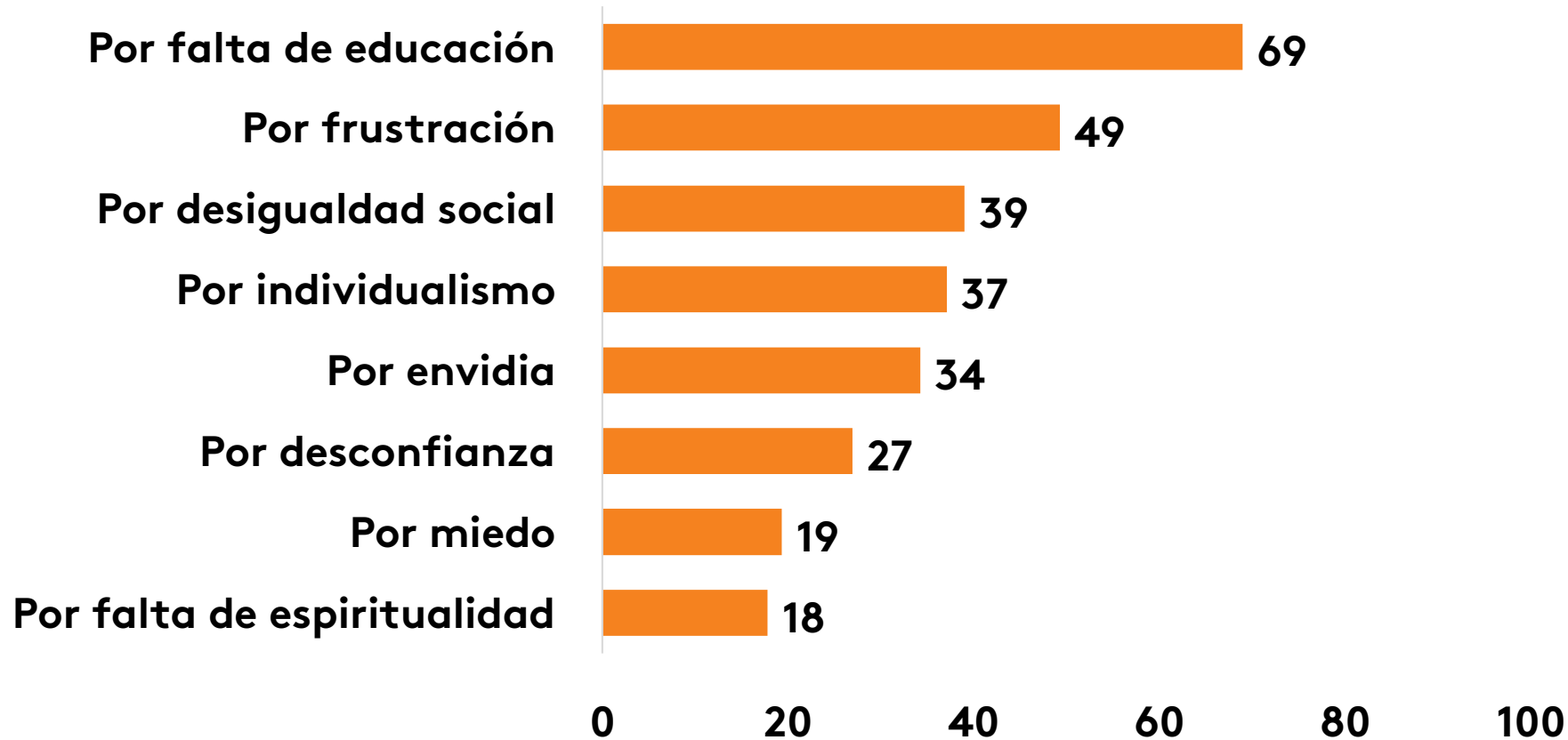


Respuestas múltiples, suman más de 100, se grafican respuestas sobre el 3%.

FUENTE: MORI, ESTUDIO VIOLENCIA CHILE 21

# RAZONES PORQUE LA GENTE SE AGREDE EN LOS ESPACIOS SOCIALES

P. ¿Por qué cree usted que la gente se agrede en los espacios sociales?



Respuestas múltiples, suman más de 100, se grafican respuestas sobre el 3%.

# GRUPOS SOCIALES CON MÁS AGRESIVIDAD

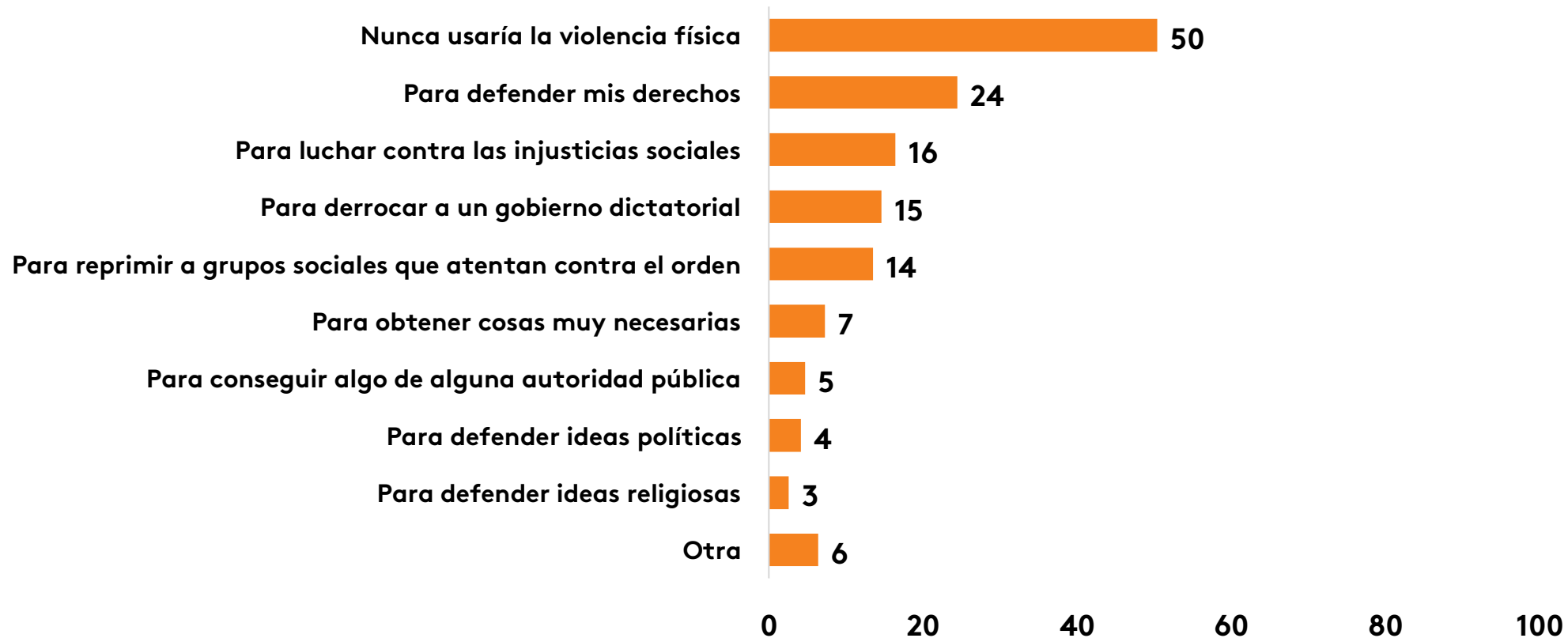
P. ¿De los siguientes grupos sociales que le nombraré en cuales ha observado Ud. que las relaciones, entre ellos y con ellos, es más agresiva o no hay agresividad y violencia en ninguno?





# EN QUÉ CASOS SE JUSTIFICA USAR VIOLENCIA FÍSICA

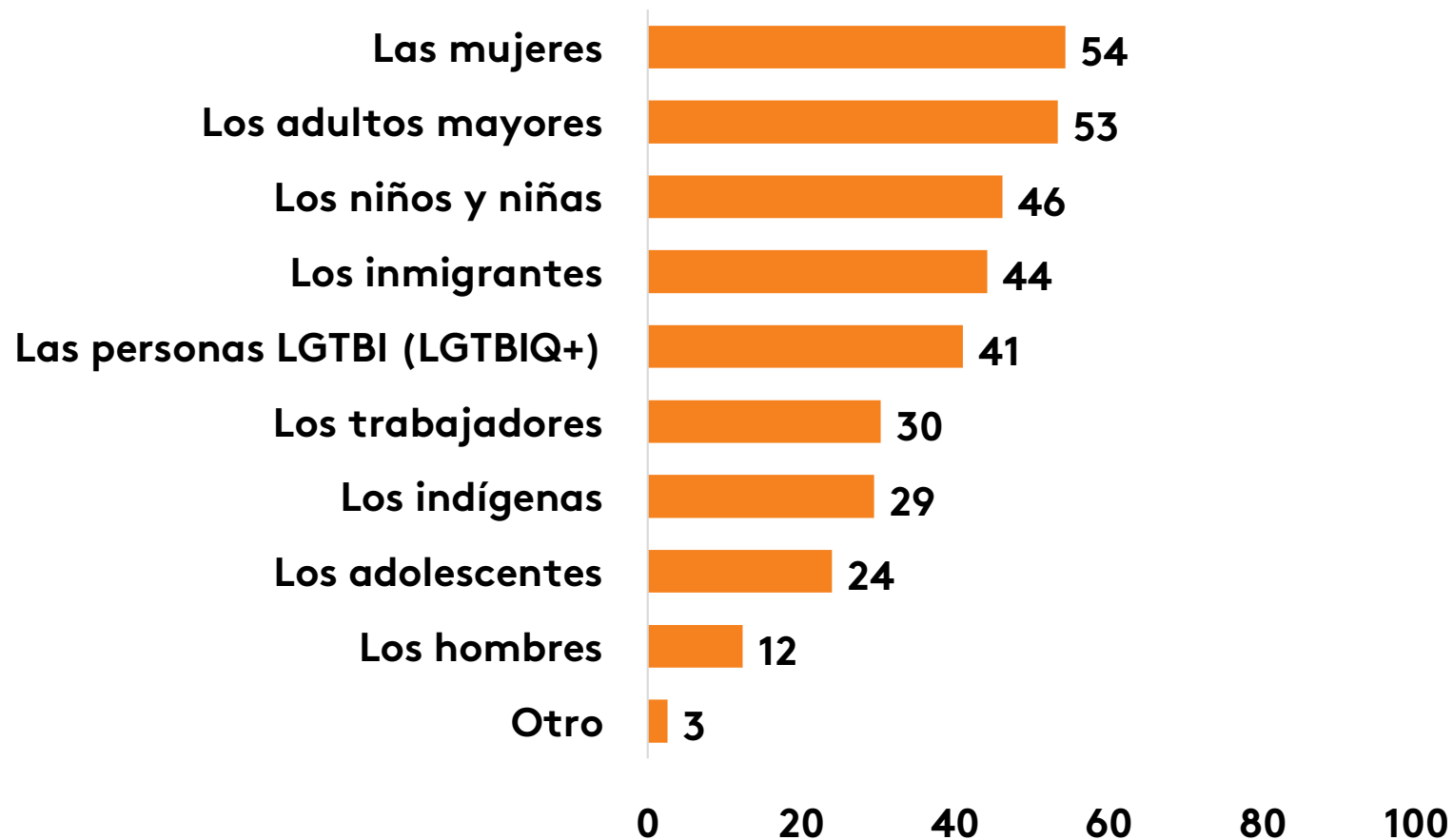
P. Independiente de la legítima defensa de usted y su familia ¿en qué casos Ud. cree que se justifica usar la violencia física o nunca usaría la violencia física?



FUENTE: MORI, ESTUDIO VIOLENCIA CHILE 21 Respuestas múltiples, suman más de 100, se grafican respuestas sobre el 3%.

# GRUPOS SOCIALES QUE SON MÁS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN LA ACTUALIDAD

P. ¿Qué grupos sociales cree Ud. que son en general más víctimas de violencia en la actualidad?

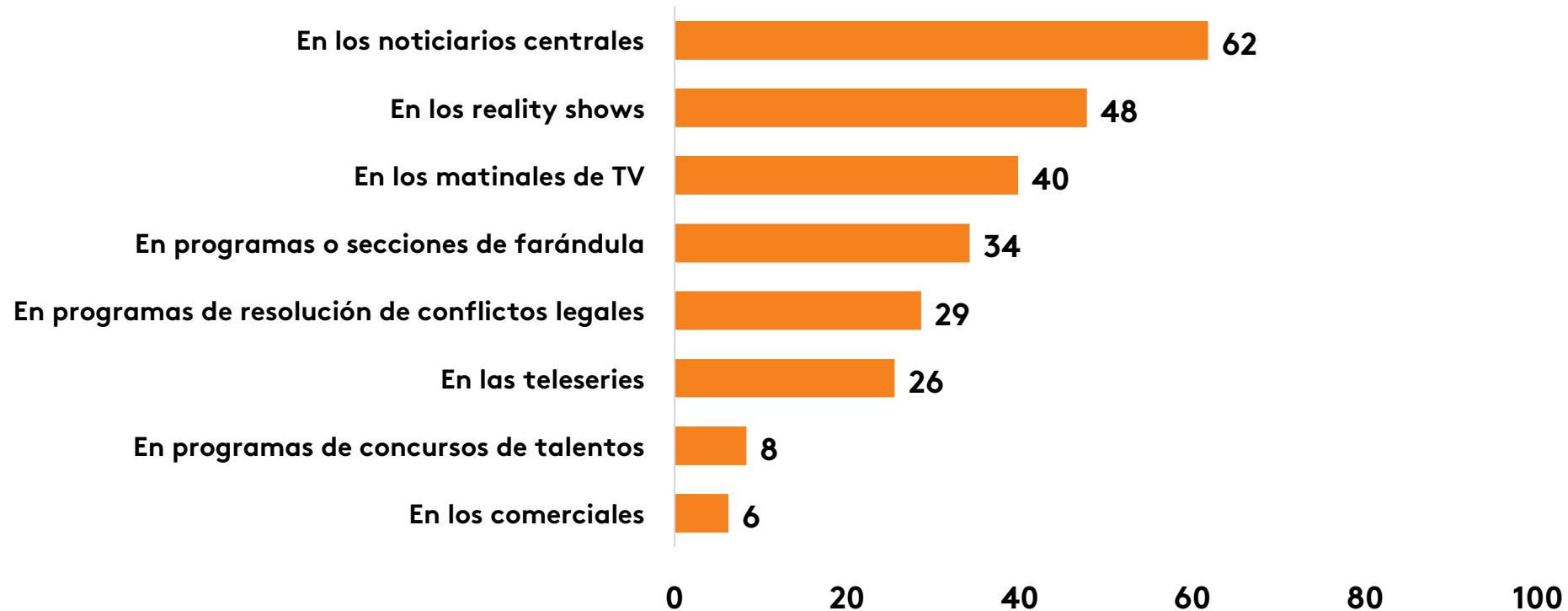




# VIOLENCIA Y MEDIOS COMUNICACIÓN

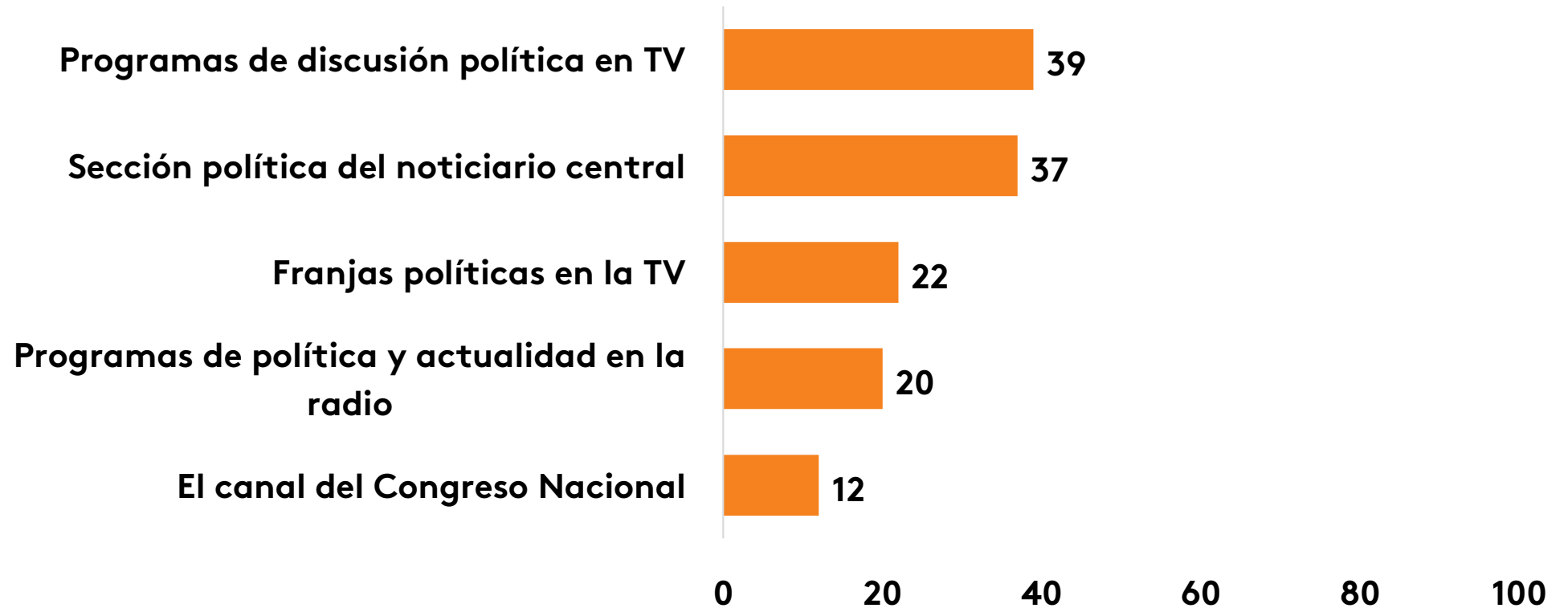
# ¿DÓNDE HAY MAS VIOLENCIA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN?

P. Cuando ve los medios de comunicación tradicional como radio y televisión, ¿Dónde observa Ud. más violencia?



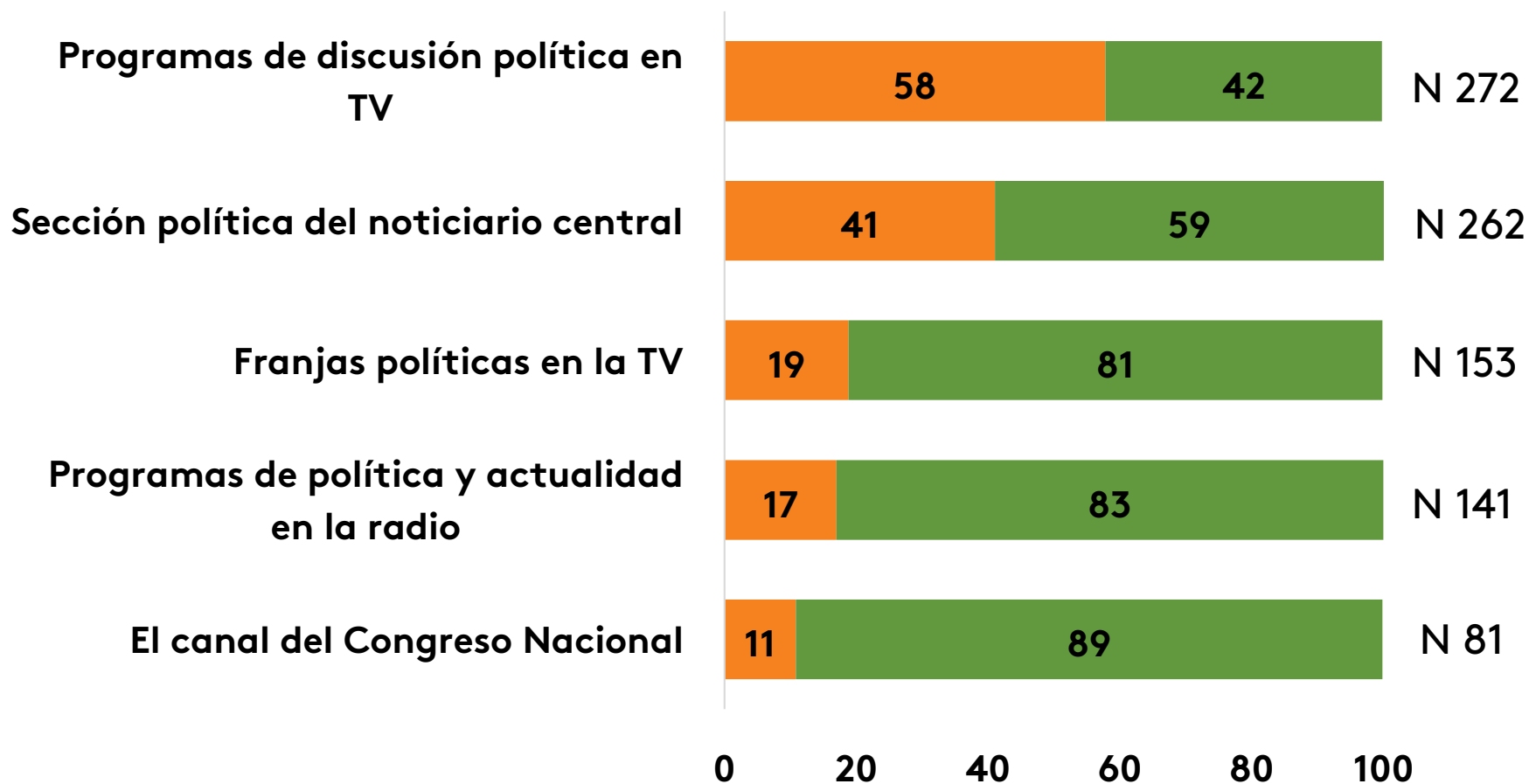
# AUDIENCIA DE PROGRAMAS TELEVISIVOS DE POLÍTICA

P. ¿Ve Ud. alguno de los siguientes tipos de programas?.



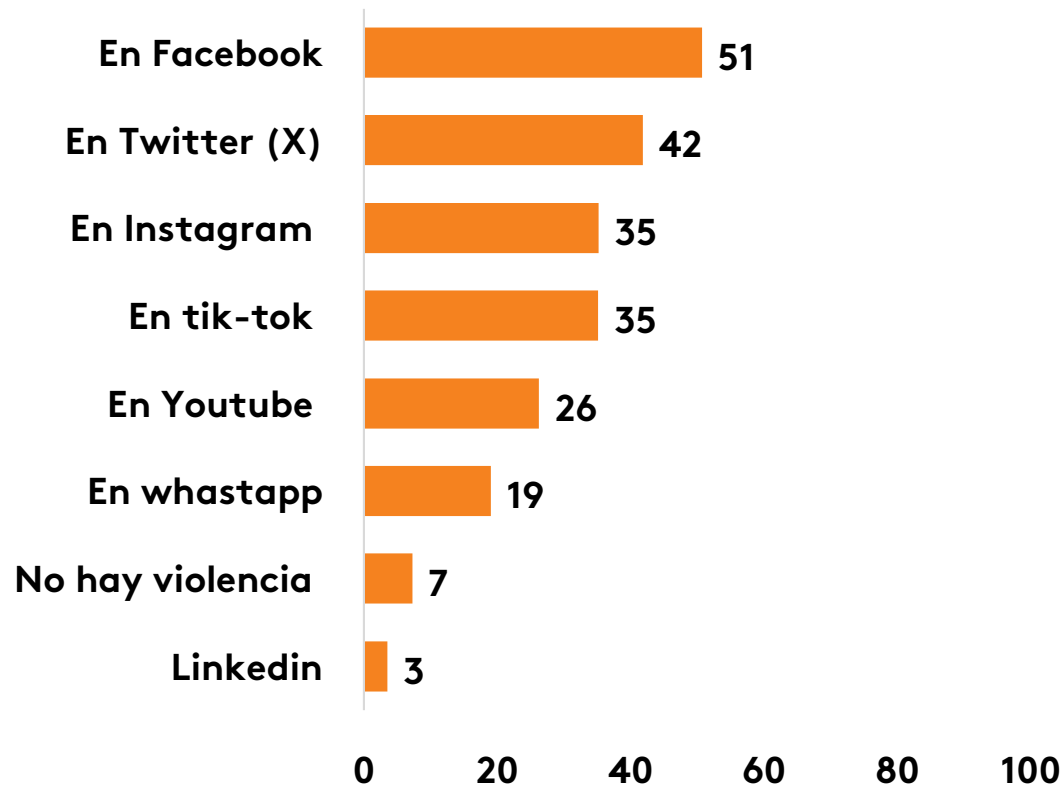
# DÓNDE HAY MÁS VIOLENCIA EN PROGRAMAS DE POLÍTICA

Entre quienes declaran ver tales programas: P. ¿Dónde observa Ud. más violencia?.



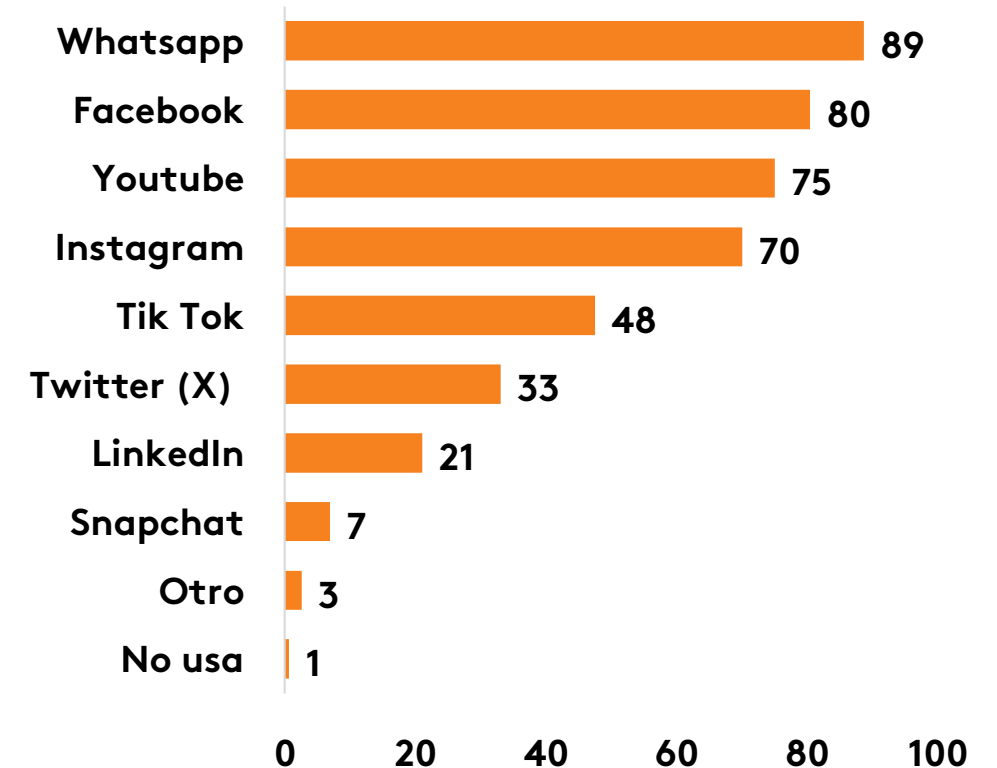
# ¿DÓNDE HAY MÁS VIOLENCIA EN MEDIOS DIGITALES Y REDES SOCIALES?

P. ¿Cuándo Ud. interactúa en los medios de comunicación digitales y redes sociales, ¿dónde Ud. observa o experimenta más violencia o no hay violencia?



## USO DE REDES SOCIALES

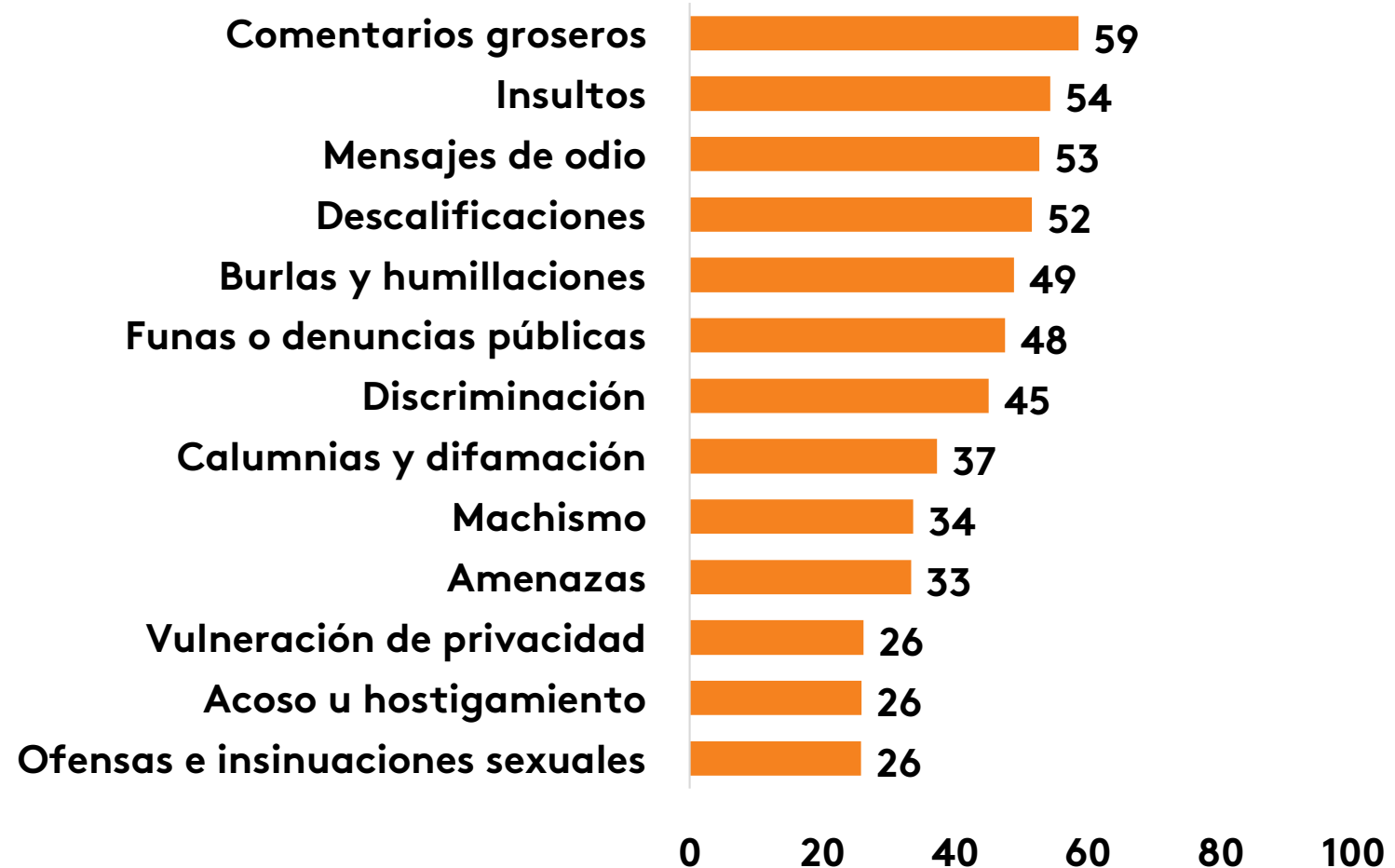
P. ¿Usa Ud. alguno de los siguientes servicios de redes sociales si es que Ud. usa alguno?





# ¿QUÉ TIPO DE VIOLENCIA HAY EN MEDIOS DIGITALES Y REDES SOCIALES?

P. ¿Cuándo Ud. interactúa en los medios de comunicación digitales y redes sociales, qué tipo de violencia experimenta u observa o no observa violencia?



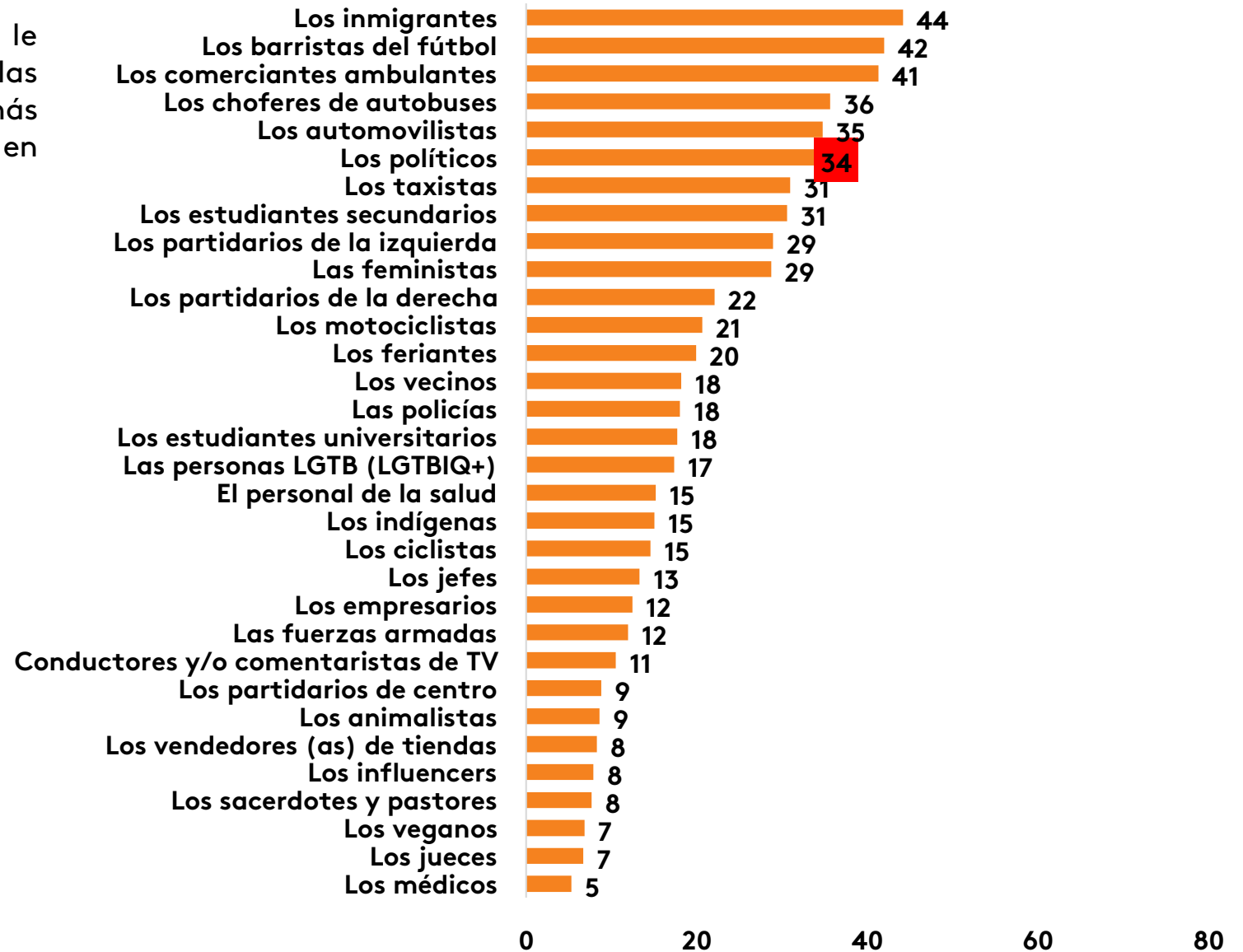


# VIOLENCIA EN LA POLÍTICA

**Chile**21

# GRUPOS SOCIALES CON MÁS AGRESIVIDAD

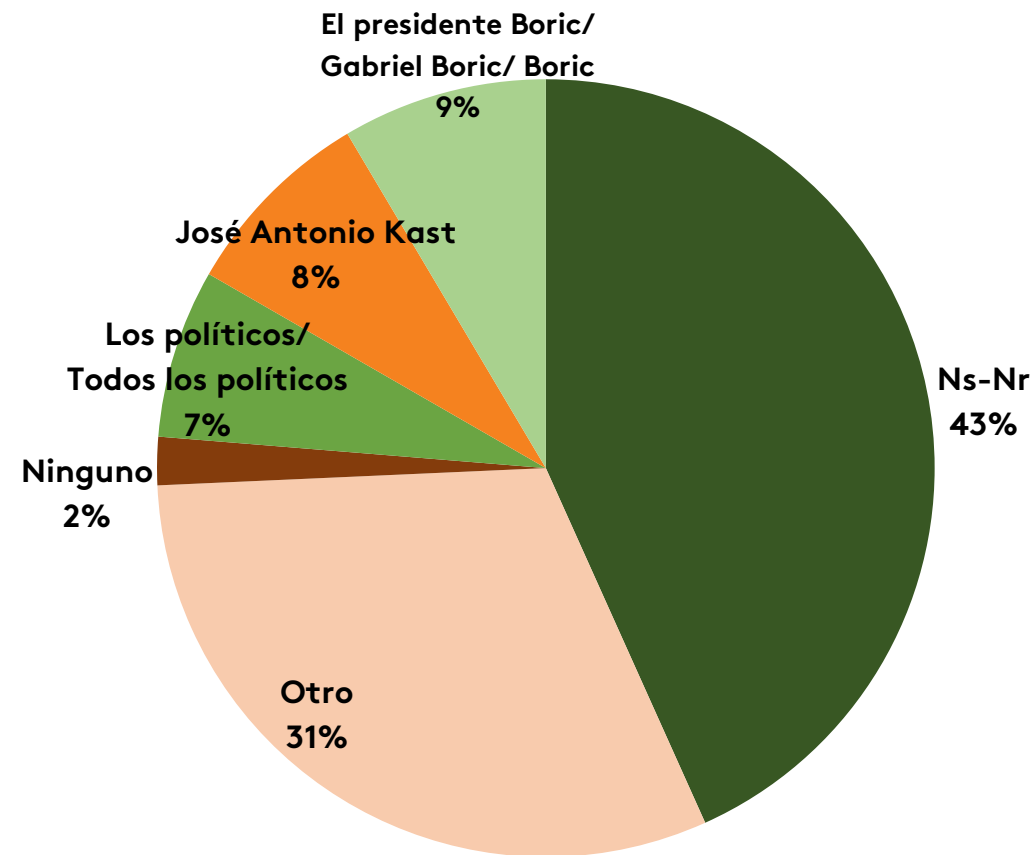
P. ¿De los siguientes grupos sociales que le nombraré en cuales ha observado Ud. que las relaciones, entre ellos y con ellos, es más agresiva o no hay agresividad y violencia en ninguno?



# PERSONAJE PÚBLICO O POLÍTICO QUE DIFUNDE MÁS MENSAJES DE ODIO

## Pregunta Abierta

P. ¿Qué personaje público o político le parece que difunde más mensajes de odio?.

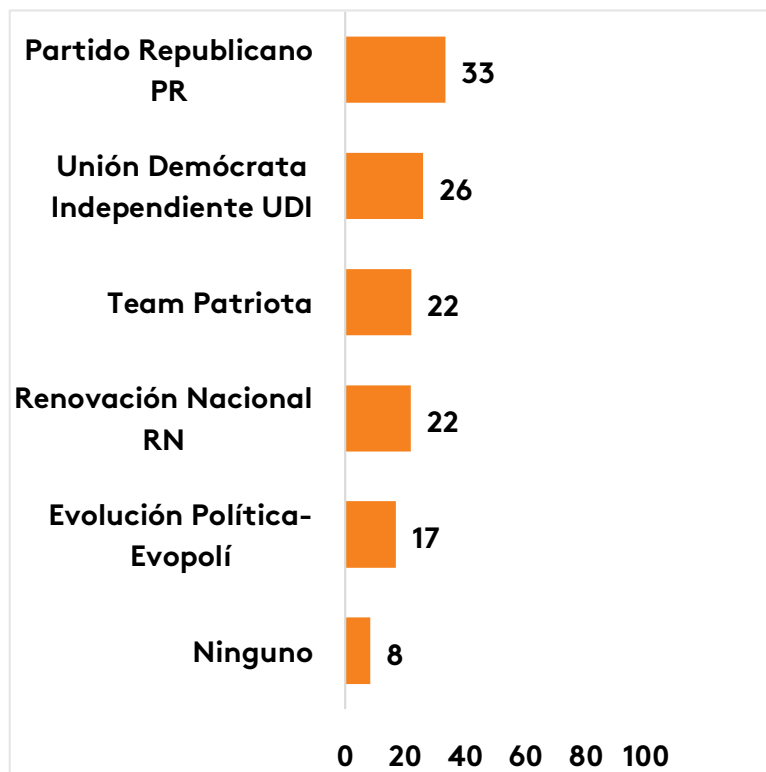


Otro: Gonzalo de la Carrera, Carmen Hertz, Dra. Cordero, Pamela Jiles, Hugo Gutiérrez, entre otros; todos, políticos de derecha, políticos de izquierda, comunistas, comunicadores de prensa.

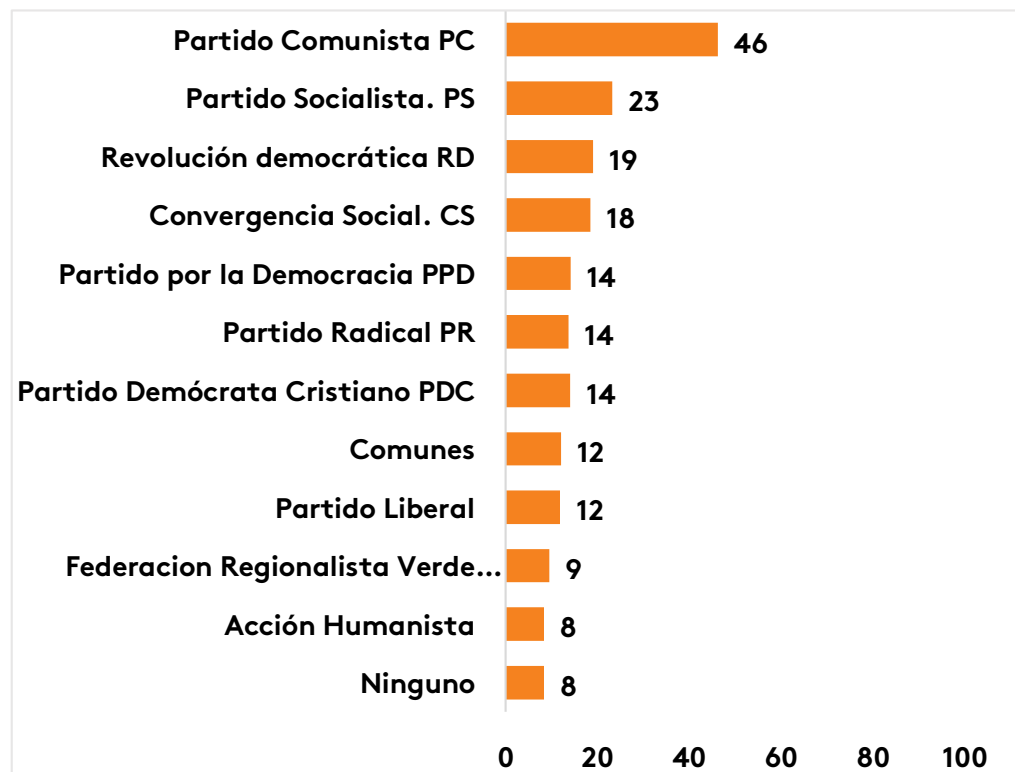
# PARTIDOS POLÍTICOS Y/O MOVIMIENTOS QUE DIFUNDEN MÁS MENSAJES DE ODIO

P. Por lo que Ud. sabe o ha oído ¿Cuál de los siguientes partidos políticos y/o movimientos y organizaciones políticas difunden más mensajes de odio?

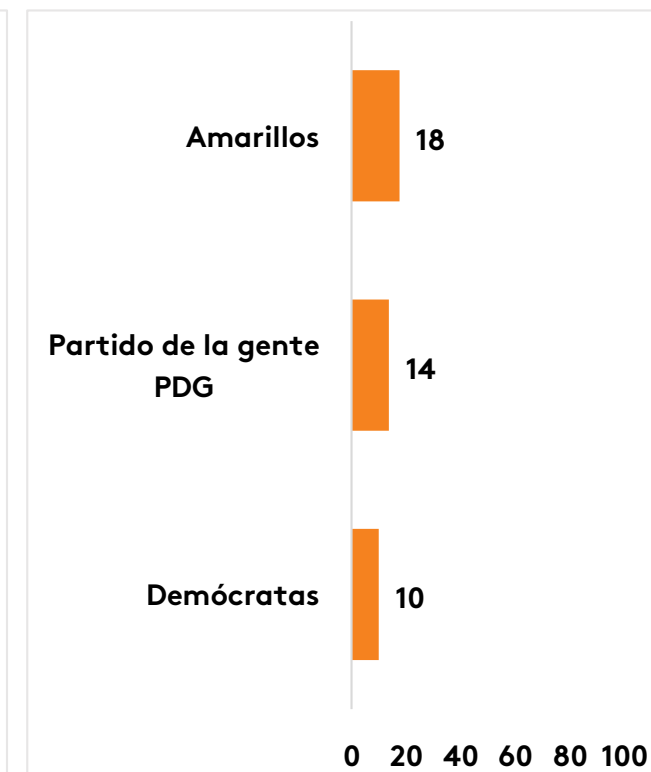
## En la derecha – centro derecha



## En la izquierda - centro izquierda



## Otros



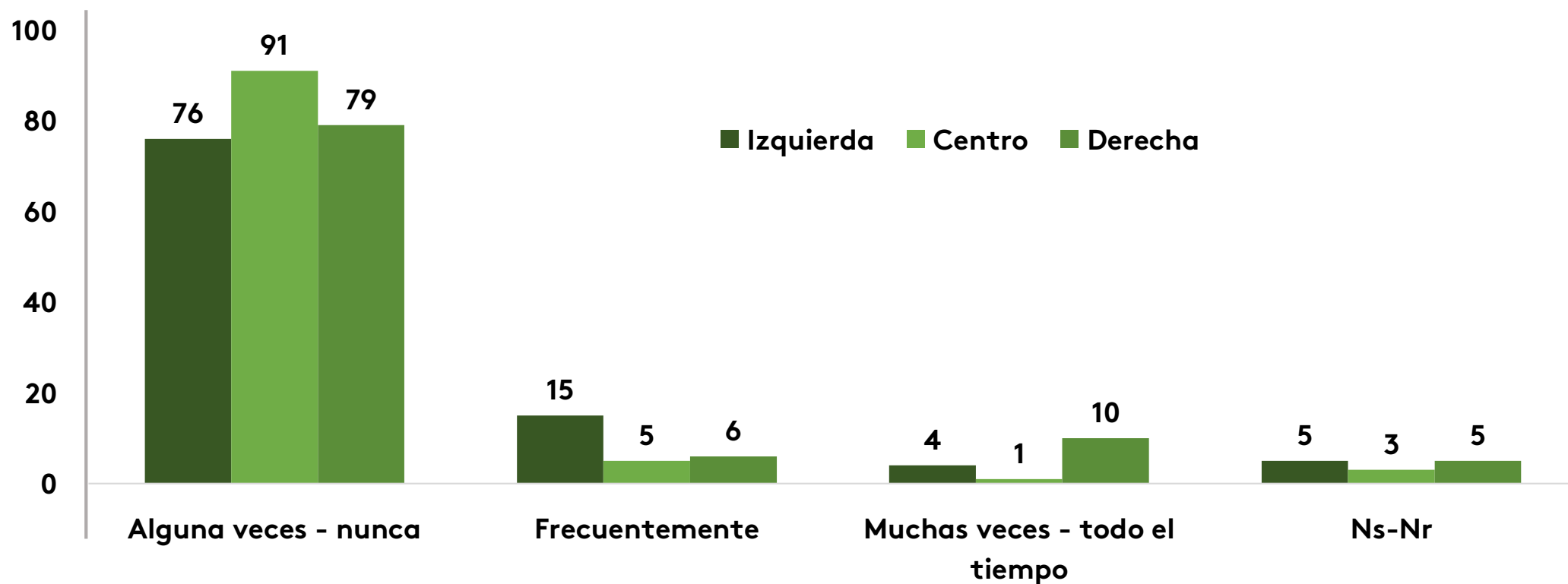
Respuestas Múltiples, suman más de 100, se grafican respuestas sobre el 3%.

FUENTE: MORI, ESTUDIO VIOLENCIA CHILE 21

# ¿HA TENIDO QUE APLICAR VIOLENCIA? POR ESCALA IZQUIERDA - DERECHA

P. Ahora cuéntenos de su experiencia personal: ¿Diría usted que ha tenido que aplicar violencia de manera justificada o injustificada, nunca, algunas veces, frecuentemente, muchas veces, todo el tiempo?

P. En política se habla normalmente de "izquierda" y "derecha". En una escala dónde "00" es la "izquierda" y "10" la "derecha", ¿Dónde se ubicaría Ud.?



# EN QUÉ CASOS SE JUSTIFICA USAR VIOLENCIA FÍSICA

## por escala derecha-izquierda

P. Independiente de la legítima defensa de usted y su familia ¿en qué casos Ud. cree que se justifica usar la violencia física o nunca usaría la violencia física?

JUSTIFICA USAR VIOLENCIA FÍSICA	ESCALA		
	IZQUIERDA	CENTRO	DERECHA
Nunca usaría la violencia física	42	48	41
Para defender mis derechos	30	22	30
Para luchar contra las injusticias sociales	24	16	17
Para derrocar a un gobierno dictatorial	19	18	16
Para reprimir a grupos sociales que atentan contra el orden	11	5	26
Para obtener cosas muy necesarias	11	9	7
Para conseguir algo de alguna autoridad pública	9	7	4
Para defender ideas políticas	3	6	5
Para defender ideas religiosas	8	2	2
Otra	2	8	7

# PLATAFORMA DE RADICALIZACIÓN: ACEPTACIÓN DE LA VIOLENCIA POLÍTICAMENTE MOTIVADA

P. A continuación le mencionaré algunas frases sobre el rol de la violencia en la sociedad. Le ruego que me diga si está muy de acuerdo (1), de acuerdo (2), en desacuerdo (3) o muy en desacuerdo (4), con las siguientes afirmaciones.



Aquí: "Muy de acuerdo" más "De acuerdo". Pregunta replicada del estudio Alemán: Monitoring System and Transfer Platform Radicalization MOTRA (2021) de la Universidad de Hamburgo, Alemania. <https://www.jura.uni-hamburg.de/die-fakultaet/professuren/kriminologie/media/uhh-research-report-1.pdf>



# PLATAFORMA DE RADICALIZACIÓN: ACEPTACIÓN DE LA VIOLENCIA POLÍTICAMENTE MOTIVADA COMPARACIÓN CON RESULTADOS MUESTRA NACIONAL ALEMANIA

P. A continuación le mencionaré algunas frases sobre el rol de la violencia en la sociedad. Le ruego que me diga si está muy de acuerdo (1), de acuerdo (2), en desacuerdo (3) o muy en desacuerdo (4), con las siguientes afirmaciones.

## Chile : Gran Santiago



## Alemania: muestra nacional



Aquí: "Muy de acuerdo" más "De acuerdo". Pregunta replicada del estudio Alemán: Monitoring System and Transfer Platform Radicalization MOTRA (2021) de la Universidad de Hamburgo, Alemania. <https://www.jura.uni-hamburg.de/die-fakultaet/professuren/kriminologie/media/uhh-research-report-1.pdf>



# VIOLENCIA Y SALUD MENTAL

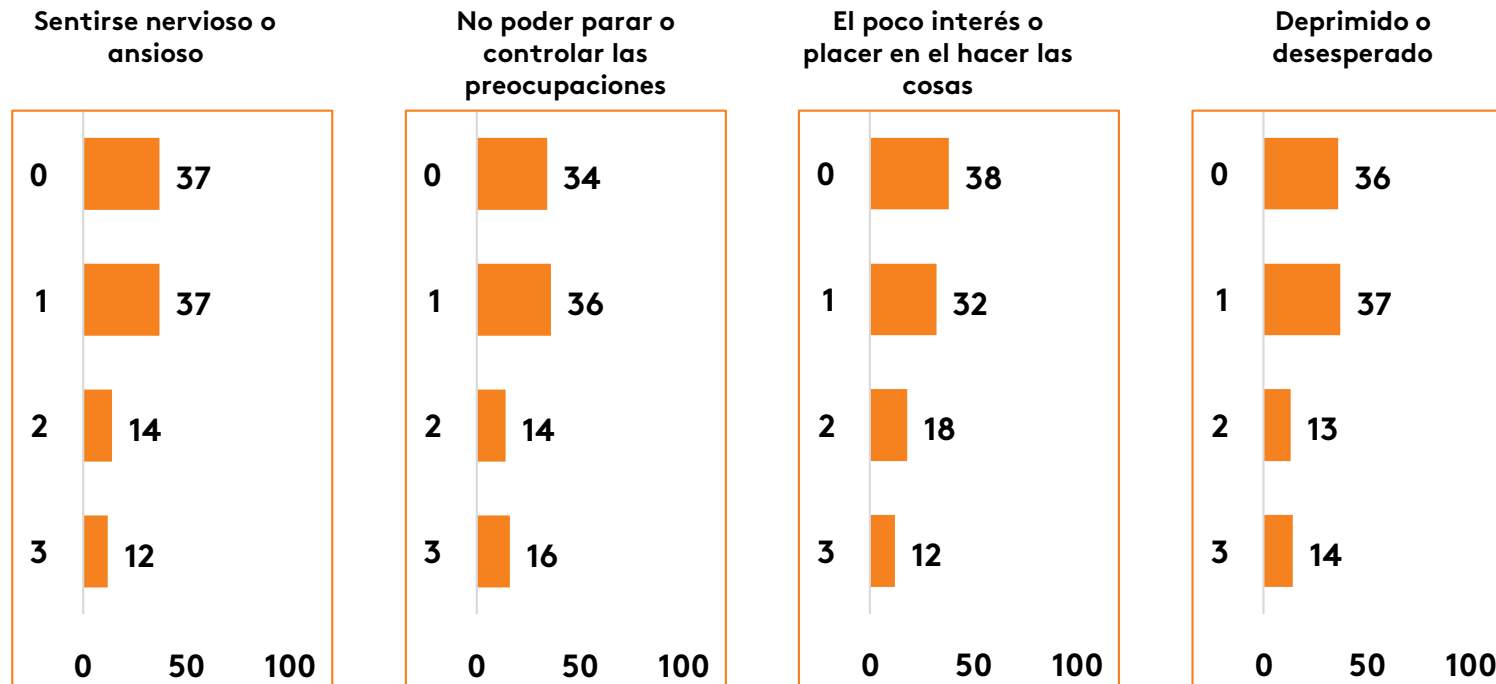
# EN LAS ÚLTIMAS DOS SEMANAS CON QUE FRECUENCIA LE HA MOLESTADO...

P. ¿Con qué frecuencia le ha molestado sentirse nervioso o ansioso?

P. ¿Con qué frecuencia le ha molestado no poder parar o controlar las preocupaciones?

P. ¿Con qué frecuencia le ha molestado el poco interés o placer en hacer las cosas?

P. ¿Con qué frecuencia le ha molestado sentirse deprimido, o desesperado?

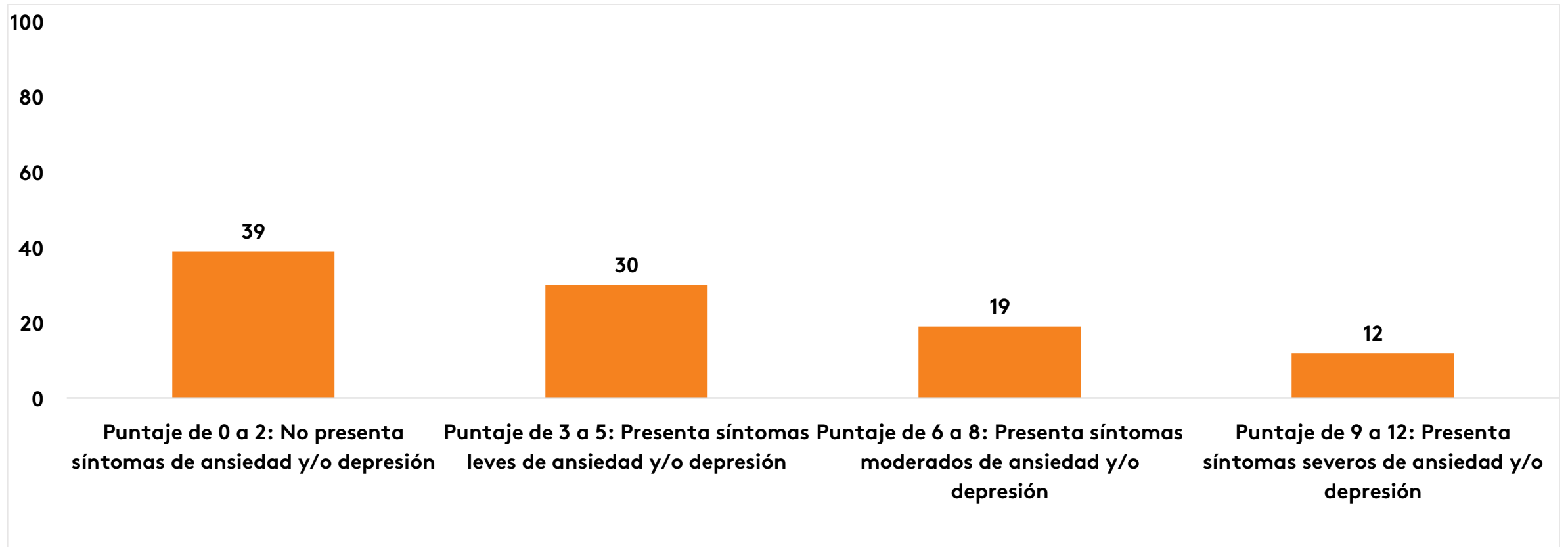


Respuestas Múltiples, suman más de 100, se grafican respuestas sobre el 3%.

# GRADOS DE ANSIEDAD

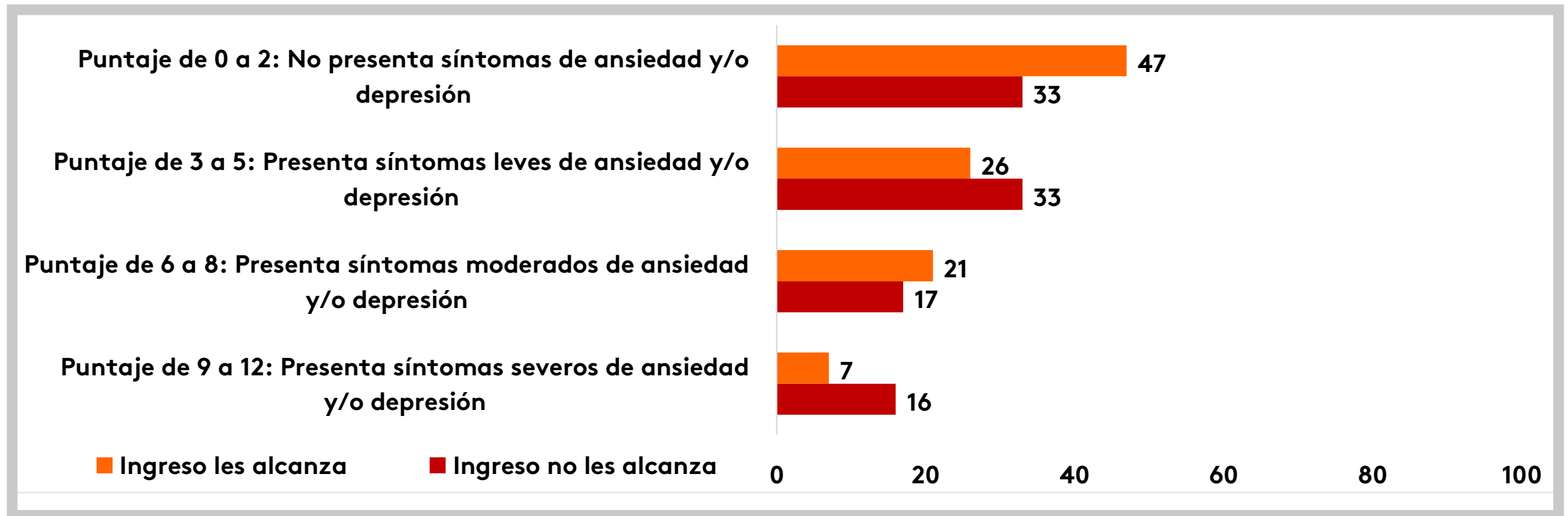
## ÍNDICE DE SALUD PHQ-4

- Puntaje de 0 a 2: No presenta síntomas de ansiedad y/o depresión.
- Puntaje de 3 a 5: Presenta síntomas leves de ansiedad y/o depresión.
- Puntaje de 6 a 8: Presenta síntomas moderados de ansiedad y/o depresión.
- Puntaje de 9 a 12: Presenta síntomas severos de ansiedad y/o depresión.



# ÍNDICE DE SALUD POR INGRESO SUBJETIVO

P. ¿Con qué frecuencia le ha molestado sentirse nervioso o ansioso? P. ¿Con qué frecuencia le ha molestado no poder parar o controlar las preocupaciones? P. ¿Con qué frecuencia le ha molestado el poco interés o placer en hacer las cosas? P. ¿Con qué frecuencia le ha molestado sentirse deprimido, o desesperado? P. El salario o sueldo que Ud. percibe y el total del ingreso familiar, ¿Le permite cubrir satisfactoriamente sus necesidades?, ¿En cuál de estas situaciones se encuentra Ud.?



# CÓMO ENFRENTA LOS CONFLICTOS EN GENERAL POR ÍNDICE DE SALUD

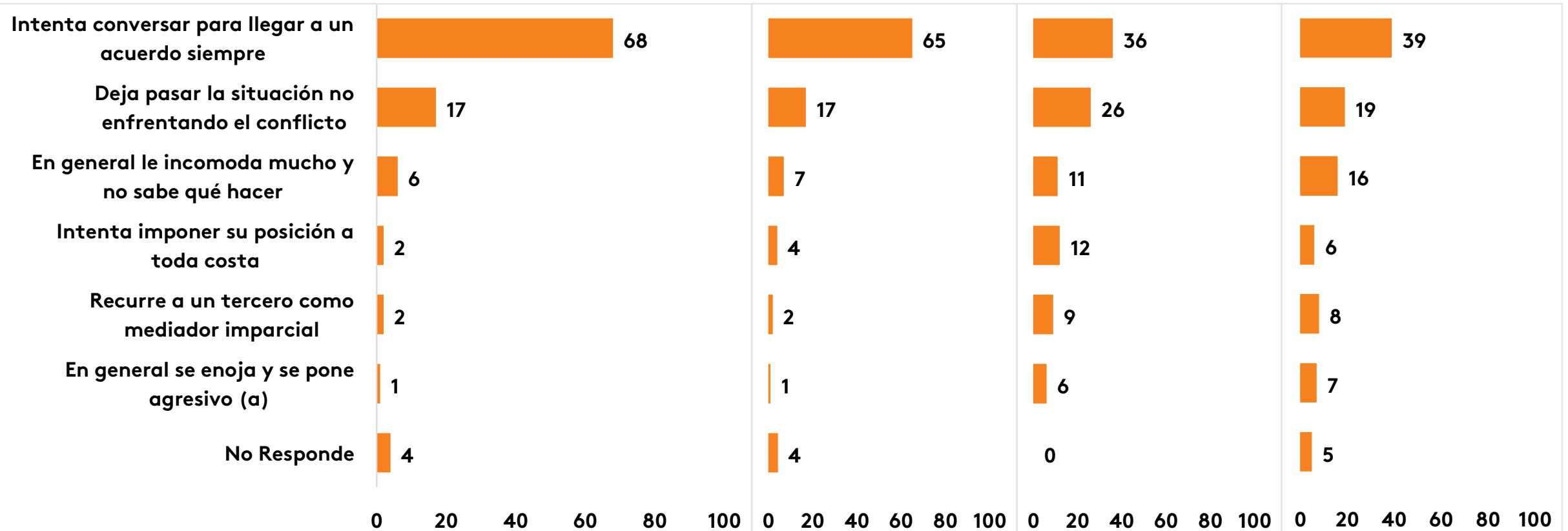
P. Cuando usted tiene un desacuerdo importante con alguien que implique un conflicto ¿Cómo enfrenta en general la situación?

Puntaje de 0 a 2: No presenta síntomas de ansiedad y/o depresión

Puntaje de 3 a 5: Presenta síntomas leves de ansiedad y/o depresión

Puntaje de 6 a 8: Presenta síntomas moderados de ansiedad y/o depresión

Puntaje de 9 a 12: Presenta síntomas severos de ansiedad y/o depresión



# EXPERIENCIA DE VIDA POR ÍNDICE SALUD MENTAL I

P. ¿Ha sufrido Ud. alguna vez en la vida alguna de las siguientes situaciones?	Puntaje de 0 a 2: No presenta síntomas de ansiedad y/o depresión	Puntaje de 3 a 5: Presenta síntomas leves de ansiedad y/o depresión	Puntaje de 6 a 8: Presenta síntomas moderados de ansiedad y/o depresión	Puntaje de 9 a 12: Presenta síntomas severos de ansiedad y/o depresión
Agresiones verbales	52	73	72	71
Insultos o groserías	43	53	45	58
Agresión psicológica	27	49	47	70
Abuso de poder	32	51	46	44
Miradas y/o gestos obscenos	28	37	40	46
Sobrecarga de trabajo o menoscabo de su función	23	37	33	36
Acoso u hostigamiento laboral	25	32	36	31
Humillaciones	21	33	28	50
Burlas/bullying	22	33	31	39
Amenazas	22	29	27	28
Agresiones físicas	17	29	33	23
Vulneración de su privacidad	17	30	29	23
Discriminación clasista	16	22	30	28
Daños en su propiedad u hogar	17	28	23	20
Acoso sexual	10	21	35	26
Negación injusta de recursos o bienes	11	24	22	31
Agarrones o manoseos de tipo sexual	13	20	27	26
Maltrato de la jefatura	15	21	20	27
Hackeo o violación de sus cuentas	13	20	22	23
Maltrato por parte de funcionarios de la Administración Pública	12	20	17	14

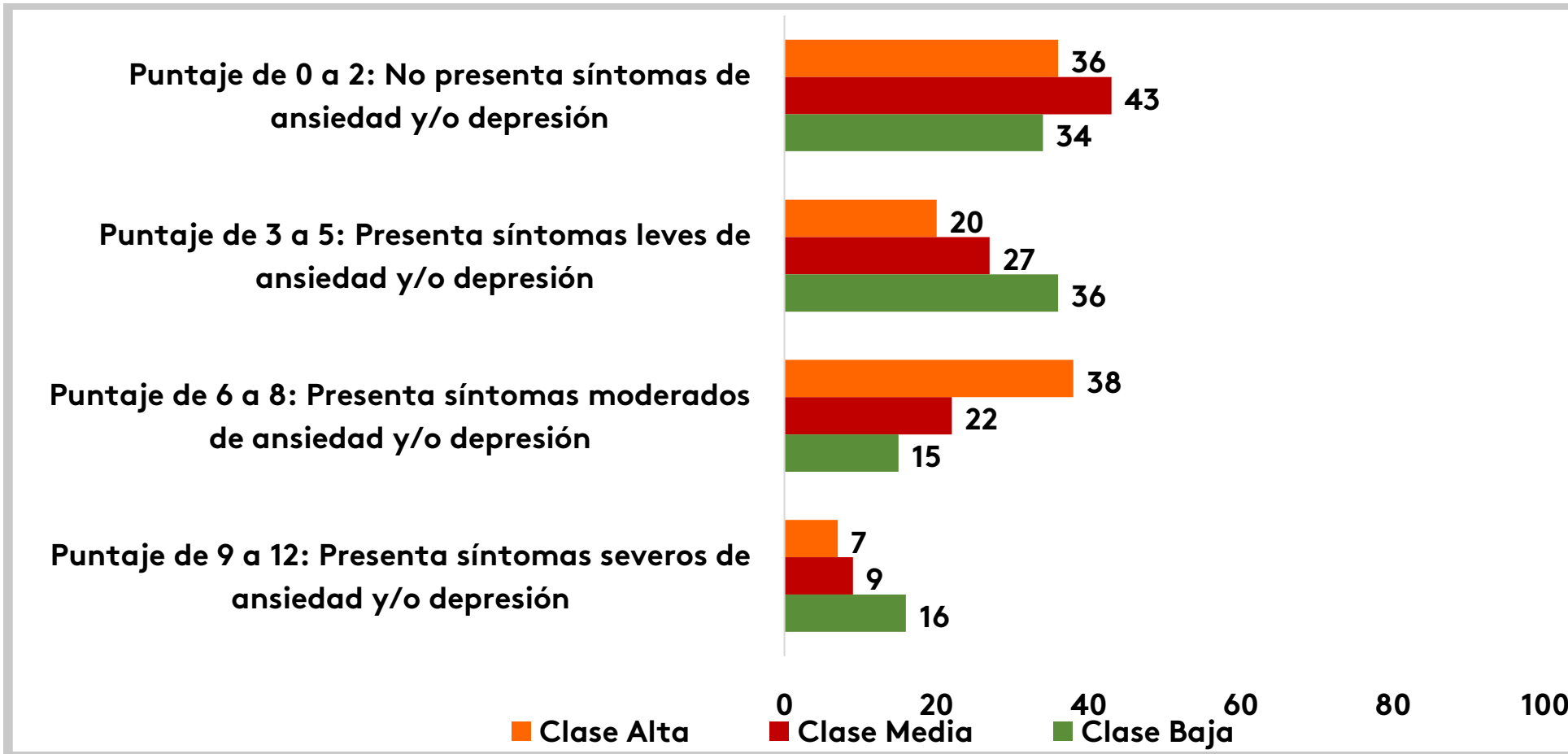
# EXPERIENCIA DE VIDA POR ÍNDICE SALUD MENTAL II

P. ¿Ha sufrido Ud. alguna vez en la vida alguna de las siguientes situaciones?	Puntaje de 0 a 2: No presenta síntomas de ansiedad y/o depresión	Puntaje de 3 a 5: Presenta síntomas leves de ansiedad y/o depresión	Puntaje de 6 a 8: Presenta síntomas moderados de ansiedad y/o depresión	Puntaje de 9 a 12: Presenta síntomas severos de ansiedad y/o depresión
Maltrato de colegas o compañeros de trabajo	12	17	16	17
Discriminación política o ideológica	11	20	15	20
Golpes	11	18	12	16
Discriminación de género	10	16	15	19
Vandalismo (grafiti, destrozos menores u otros)	11	18	14	7
Maltrato por parte de la policía	12	12	12	7
Discriminación racial	8	11	12	7
Discriminación religiosa	5	11	8	9
Ninguna	10	5	1	6
No Sabe	4	0	1	0



# ÍNDICE DE SALUD PHQ-4 POR CLASE SOCIAL

P. ¿Con qué frecuencia le ha molestado sentirse nervioso o ansioso? P. ¿Con qué frecuencia le ha molestado no poder parar o controlar las preocupaciones? P. ¿Con qué frecuencia le ha molestado el poco interés o placer en hacer las cosas? P. ¿Con qué frecuencia le ha molestado sentirse deprimido, o desesperado? P. La gente algunas veces se describe a sí misma como perteneciendo a una clase social. Ud. se describiría como perteneciendo a la clase...



Estudio de Percepción

**Chile**21

**VIOLENCIA SOCIETAL**

Más allá de la criminalidad

[Chile21.cl](http://Chile21.cl)